

<b>Data/Fecha:</b> 2012/09/27	<b>Ordua/Hora:</b> 09:00-14:00	<b>Lekua/Lugar:</b> EDAR Crispijana AMVISA, Vitoria-Gasteiz.
<b>Parte-hartzaileak / Asistentes / :</b> <b>Azpeitiko Udala /</b> Jose M <sup>a</sup> Arregui <b>Ayuntamiento de Azpeitia</b> <b>Goieki-Goierriko Ekimena</b> Iker Azurmendi Sierra <b>S.A.</b> <b>Uribe Kostako Zerbitzu</b> Izarra Elortegi Bilbao <b>Mankomunitatea /</b> <b>Mancomunidad de</b> <b>Servicios de Uribe Kosta</b> <b>Andoaingo Udala /</b> Ramón Varela <b>Ayuntamiento de Andoain</b> <b>Legutioko Udala /</b> Rocío López de Lapuente <b>Ayuntamiento de</b> Díaz de Otazu <b>Legutiano</b> <b>Zarauzko Udala /</b> Begoña Rodríguez Iraeta <b>Ayuntamiento de Zarautz</b> <b>Loiuko Udala /</b> José Miguel Ruíz Igartua <b>Ayuntamiento de Loiu</b> <b>Hondarribiko Udala /</b> Naroa Susperregi Iragorri <b>Ayuntamiento de</b> <b>Hondarribia</b> <b>Laudioko Udala /</b> Miren Larrinaga <b>Ayuntamiento de Laudio</b> <b>Arrasateko Udala /</b> Asier Altuna Idigoras <b>Ayuntamiento de Arrasate-</b> <b>Mondragón</b> <b>Arrasateko Udala /</b> Elena Lete García <b>Ayuntamiento de Arrasate-</b> <b>Mondragón</b> <b>Ihobe</b> Maria Jauregi <b>Uraren Euskal Agentzia /</b> Eneko Albizuri <b>Agencia Vasca del agua</b> <b>Uraren Euskal Agentzia /</b> Victor Peñas <b>Agencia Vasca del agua</b> <b>Uraren Euskal Agentzia /</b> Enrique Urrutia <b>Agencia Vasca del agua</b>		<b>Akta bidali / Envío Acta:</b> Rafa Ugarte Bikuña, Arrasateko Udala / Ayto de Arrasate Iban Gómez, Barakaldoko Udala / Ayto de Barakaldo Marta Adrados Melchor, Barakaldoko Udala / Ayto de Barakaldo Igor Sánchez del Amo, Berangoko Udala / Ayto. de Berango Gorka López, Balmasedako Udala / Ayto de Balmaseda Ainhoa Ibañez, Enkarterri Amaia Argarate Olazar, Azkoitiko Udala / Ayto de Azkoitia Xabier Arce Fernández, Zierbenako Udala / Ayto de Zierbena Nerea Gómez Martínez, Zierbenako Udala / Ayto de Zierbena Ana M <sup>a</sup> Carcelén Ramírez, Muskizko Udala / Ayto de Muskiz
<b>Landutako gaiak:</b>	<b>Temas tratados:</b>	
<b>1. Jardunaldiaren edukiaren aurkezpena</b> Enrique Urrutiak, Uraren Berrikuntza eta Harreman Instituzionalen zuzendariak, ongietorria eman die parte-hartzaileei, eta, ondoren, Víctor Peñasek jardunaldiaren edukia eta dinamika azaldu ditu. Jardunaldi osoa Uraren Eskara Kudeatzeko Plan Integralei buruzkoa izango da. Uraren kudeaketari dagokion Ekitaldearen Udalsarea 21 Koadernoan aurreikusitako edukien	<b>1. Presentación del contenido de la jornada</b> Enrique Urrutia, director de Innovación y Relaciones Institucionales de Ura, da la bienvenida a los asistentes y a continuación, Víctor Peñas pasa a explicar el contenido y dinámica de la jornada, dedicada íntegramente a los Planes Integrales de Gestión de la Demanda de Agua. Se presenta la estructura de los contenidos previstos en el Cuaderno Udalsarea 21 resultante	

<p>egitura aurkeztu da, eta Ekitaldeko parte-hartzaileei eskatu zaie aurkeztutako proposamenari beharrezkoak iruditzen zaizkien iruzkinak egiteko eta koaderno osatzeko interesgarria izan daitekeen edozer aipatzeko.</p> <p>US21en Idazkaritza Teknikoak parte-hartzaile guztiei helaraziko die proposamena, ekarpen guztiak jaso ahal izateko.</p> <p>Urriaren amaieran edo azaroaren hasieran egongo da prest koadernoaren lehen zirriborroa. Hura bidaliko zaie Ekitaldeko parte-hartzaileei, berrikusi eta ekarpenak egin ditzaten.</p>	<p>del Ekitalde sobre la gestión del Agua y se invita a los participantes en el Ekitalde a que realicen las aportaciones oportunas en cuanto a la propuesta presentada y de todo aquello que crean interesante que forme parte del cuaderno.</p> <p>La Secretaría Técnica de US21 hará llegar esta propuesta a todos los participantes para poder recabar así las aportaciones oportunas.</p> <p>Para finales de octubre – principios de noviembre se dispondrá del primer borrador del cuaderno y éste será enviado a los participantes en el Ekitalde para que lo revisen y realicen sus aportaciones.</p>
<p><b>2. Hiri Uraren Eskaera Kudeatzeko Plan Integralak</b></p> <p>Aurkezpenaren ondoren, Hiri Uraren Eskaera Kudeatzeko Plan Integralak (HUEKPI) edo Ura Aurrezteko Planak zer diren azaldu du Victor Peñasek.</p> <p>Kontsumoa gutxitzeko eta ingurunetik ahalik eta ur gutxien desbideratzeko egin diren proiektuetan emaitza interesgarriak izan dituztenak eta beste udalerrri batzuetan erabiltzeko modukoak izan daitezkeenak nabarmendu dira. HUEKPIek aurrezpena, eraginkortasuna, kontserbazioa eta ekitatea dituzte oinarritzat.</p> <p>Zehaztu da plan horiek legez babestuta daudela, aipatu egiten baitira Uraren Esparru Direktiban, Estatuko Uraren Legean eta Euskadiko Uraren Legean.</p> <p>Plan horietan, legeetan jasotako ur-eskariaren kudeaketarako oinarritzko printzipioak jasotzen dira; hauek, hain zuzen ere: ingurune hidrikoa ez hondatzea, bermea, kalitatea eta kostuak berreskuratzea.</p> <p>Nabarmentzekoa da HUEKPIak plangintza estrategikoan oinarrituta daudela, eta haien helburu nagusiak hauek direla: eskaera gutxitzea, eraginkortasuna hobetzea eta baliabide hidraulikoak ez hondatzea.</p> <p>HUEKPIek aplikazio-esparru ezberdinak izan ditzakete, lurraldeka eta sektoreka.</p> <p>Azpimarratu da HUEKPIak ezartzeko hornikuntzaren kudeaketarako erakunde arduradun bat behar dela.</p>	<p><b>2. Planes Integrales de Gestión de la Demanda del Agua Urbana</b></p> <p>Tras la presentación, Víctor Peñas explica en qué consisten los Planes integrales de la gestión de la demanda del Agua Urbana (PIGDA) ó Planes de Ahorro del Agua.</p> <p>Se destacan aquellos resultados interesantes susceptibles de ser extrapolados a otros municipios para reducir consumos y aminorar la detracción de agua del medio. Los PIGDA se justifican por los valores del Ahorro, Eficiencia, Conservación y Equidad.</p> <p>Se especifica que estos planes gozan de cobertura legal al ser mencionados en la Directiva Marco del Agua, en la Ley de Aguas estatal, así como en la Ley Vasca de Aguas.</p> <p>Estos planes recogen los principios básicos para la gestión de la demanda del agua recogidos en la legislación, que son: No deterioro del medio hídrico, garantía, calidad y recuperación de costes.</p> <p>Se destaca que los PIGDA descansan en la planificación estratégica y los objetivos principales que persiguen son reducir la demanda, mejorar la eficiencia y evitar el deterioro de los recursos hidráulicos.</p> <p>Se señala que los PIGDA pueden tener distintos ámbitos de aplicación territorial y sectorial.</p> <p>Se subraya la necesidad de un ente responsable de la gestión del suministro para la implementación de un PIGDA.</p> <p>A continuación se mencionan cuáles son los</p>

Ondoren, HUEKPI baten helburu zehatzak aipatu dira:

- Ahalik eta ur gutxien ateratzea hiri-erabilerarako.
- Hiriko zerbitzu hidraulikoen beharrei erantzutea.
- Uraren kalitatea erabilera bakoitzaren beharrei doitzea.
- Hornikuntzaren berme-mailak igotzea, hornikuntzan eta erabileran eraginkortasuna areagotuta eta ekarpena areagotu gabe.
- Sistemaren kostuen banaketa bidezkoa izatea erabiltzaileen eta abonatuaren artean.
- Hornikuntza-erakundearen oreka ekonomiko eta finantzarioari eustea.

Edozein HUEKPIren helburu nagusia, berriz, hornikuntza epe ertainean eta luzean ziurtatzea da, sistemaren eraginkortasuna bermatuz.

**HUEKPI bat abian jarri ahal izateko, oinarrizko lau urrats edo fase behar dira:**

- Abian jartzeko erabaki politikoa.
- HUEKPIaren diseinu estrategikoa: jarduteko jarraibideak finkatzea, bakoitzarekin lortu nahi diren helburuak definituta. Erabilera, hornikuntzaren eraginkortasuna, uraren aurrezpen boluntarioa, erabileraren eraginkortasuna eta uraren birziklapen-berrerabilpenak doitzea.
- Plan Operatiboaren diseinua, zeinean programa hauek sartzen diren: azpiegiturena, aurrezpenarena, eraginkortasunarena, ordezkapenarena eta kudeaketarena.
- Esku-hartzeak koordinatzea eta gainbegiratzea.

Amaitzeko, **HUEKPIak ezartzearen abantailak** aipatu dira. Alderdi hidrologikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozio-ekonomikoak aipatu dira; besteak beste, hauek:

- Hobekuntzak uraren kalitatean, inbertsio publikoak gutxitzea azpiegiturretan,

objetivos específicos que persigue un PIGDA:

- Minimizar la extracción de agua para uso urbano.
- Satisfacer las diversas necesidades de servicios hidráulicos urbanos.
- Ajustar la calidad del agua a las exigencias de cada uso.
- Elevar los niveles de garantía del suministro aumentando la eficiencia en la distribución y la utilización, sin aumentar la dotación.
- Distribuir equitativamente los costes del sistema entre los usuarios y abonados.
- Mantener el equilibrio económico y financiero de las entidades abastecedoras.



Siendo el objetivo general de cualquier PIGDA el asegurar a medio y largo plazo el abastecimiento, asegurando la eficacia y la eficiencia en el sistema.

**Para poder poner en marcha un PIGDA, son necesarios cuatro pasos o fases fundamentales:**

- Decisión política de llevarlo a cabo.
- Diseño estratégico del PIGDA: establecimiento de directrices de actuación, con la definición de las metas a alcanzar en cada una de ellas. Ajustes de usos, eficiencia distribución, ahorro voluntario de agua, eficiencia en la utilización, reciclaje-reutilización agua.
- Diseño del Plan Operativo, que contemple distintos programas: de infraestructuras, de ahorro, de eficiencia, de sustitución y de gestión.
- Coordinación y supervisión intervenciones.

Para finalizar se mencionan las **ventajas de la implementación de los PIGDAs**, entre las que se señalaron aspectos hidrológicos, económicos, medioambientales y socio-económicos, entre ellos:

- Mejoras en la calidad del agua, reducción de inversiones públicas en infraestructuras, garantía suministro, etc.
- Competitividad precio agua, reparto equitativo de costes, Inversiones generadoras de empleo
- Reducción de la presión al medio, mejoras en el rendimiento de los procesos de

	<b>ACTA DEL EKITALDE "URA" EKITALDEAREN AKTA</b>  <b>Akta-zk. / Nº Acta: 4</b>	
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hornikuntza bermatzea eta abar.</li> <li>▪ Uraren prezioaren lehiakortasuna, bidezko kostu-banaketa, lanpostuak sortzen dituzten inbertsioak.</li> <li>▪ Inguruneak pairatzen duen presioa gutxitzea, arazketa-prozesuen errendimendua hobetzea, energia-kontsumo txikiagoa.</li> <li>▪ Tokiko hornikuntza-arazoak ebazteko izan dezaketen erabilgarritasuna, EBk politika horien alde egitea.</li> </ul>	<p>depuración, menores consumos energéticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potencial utilidad para la resolución de problemas locales de abastecimiento, apoyo de UE hacia estas políticas.</li> </ul>
<p><b>3. Uraren Aurrezpenerako Plan Integrala eta Futura Plana</b></p> <p>Kafea hartzeko atsedenaldiaren ondoren, Javier González AMVISAKo teknikariak AMVISAK sustaturiko Futura Plana aurkeztu du: nola garatu zen, zergatik garatu zen eta zer aurrekari izan zituen.</p> <p>Nabarmendu duenez, Zadorraren sistema ahula da hornikuntzarako, egiturari dagokionez, baina prezipitazio-erregimen nahiko ugaria du.</p> <p>Plana ezartzen lagundu zuten aurrekariak azaldu ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CEAK eta AL21ek aurretiaz egindako lanak. Uraren gaiaren inguruko ekimenak.</li> <li>▪ Antzeko esperientziak Zaragozan, Calvián...</li> <li>▪ AMVISAK sarearen kudeaketan egin duen ibilbidea; eskaeraren etorkizuneko kudeaketa-planei koherentzia ematen zien.</li> <li>▪ Uraren Mahaiaren (UM) sektoreko batzordea.</li> <li>▪ Esteban eta beste batzuen eredu teorikoa aplikatuz lehen Aurrezpen Plana egiteko aurretiazko azterketa (2001)</li> </ul> <p><b>Jarraian, 2004-2008ko Aurrezpen Planaren eta 2009-2012ko Futura Planaren ezaugarriak azaldu dira.</b></p> <p>Azpimarratu duenez, Udalak sustatutako epe luzerako plan bat da, erreferentzia gutxi dituen eta Gasteizen ezaugarrietarako <i>ad hoc</i> osatu dena.</p> <p>Esan duenez, ur-eskaria kudeatzea, herritarrak gogobetetzea eta zerbitzua hobetzea dira Futura</p>	<p><b>3. Plan Integral de Ahorro de Agua y Plan Futura</b></p> <p>Tras la pausa de café, Javier González, técnico de AMVISA presenta el Plan Futura promovido desde AMVISA: explica cómo se gestó, por qué se gestó y sus antecedentes.</p> <p>Destaca que el sistema del Zadorra es estructuralmente frágil para el suministro y vulnerable, si bien dispone de un régimen de precipitaciones relativamente abundantes.</p> <p>Destaca los antecedentes que ayudaron a su implementación, los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajos previos realizados desde el CEA y la AL21. Iniciativas en materia de agua.</li> <li>▪ Experiencias similares en Zaragoza, Calviá...</li> <li>▪ Trayectoria de la propia gestión de de la Red por AMVISA, que daba coherencia para futuros planes de gestión de la demanda.</li> <li>▪ Consejo sectorial de la Mesa del agua (MA).</li> <li>▪ Estudio Preliminar (2001) para realizar un primer Plan de Ahorro aplicando el modelo teórico de Esteban et al.</li> </ul> <p><b>A continuación, se explican las características del Plan de Ahorro 2004-2008 y Plan Futura 2009-2012.</b></p> <p>Subraya que se trata de un plan a largo plazo promovido por el Ayuntamiento, carente de muchas referencias a emular, y construido <i>ad hoc</i> para las características de Vitoria.</p> <p>Señala que las directrices estratégicas del Plan Futura buscan la Gestión de la demanda del agua, la satisfacción ciudadana y la mejora en el servicio.</p>

Planaren ildo estrategikoen helburuak.

Futura Planean lortu nahi diren helburuen arabera zehaztu den lan-egitura azaldu du. Aipatu duenez, hainbat programa diseinatu dira (sektorekako programak, azterketarako programak eta komunikazio- eta hedatze-programak), eta hainbat ekintza finkatu dira (aholkularitza teknikoa, kontsumoen kontrola eta ezaugarriak zehaztea, eta komunikazioa, informazioa eta sentsibilizazioa).

Futura Planaren barruan une honetara arte garatu diren ekintzak azaldu ditu, eta, horien artean, aipatzekoak dira kontsumoen diagnostikoa egiteko eta aholkularitza emateko programak, komunikazio-kanpainak, azterketak egitea eta kontsumoen ezaugarriak zehaztea.

Futura Planaren bidez, hornikuntza-sarea kontrolatu nahi da, kontrolik gabeko isuri eta ihesetan galdutako ur-kantitatea ahalik eta gehien murrizteko. Horretarako, hainbat ekintza egin dira; besteak beste, hodiak ordeztzea, kontagailuak berritzea eta hornikuntza-sarearen eredu matematikoa finkatzea.

#### **Hauek dira Futura Planaren emaitza nagusiak.**

Gasteizko kontsumo-ereduen analisiak duen garrantzia nabarmendu da. Azken urteotan, ur-kontsumoak beheranzko joera du, bai kantitate absolutuei dagokienez, bai erlatiboek dagokienez. Hauek dira jaitsiera horren arrazoi nagusiak:

- Kontsumoa txikiagotze joera orokorra eta egungo egoera.
- AMVISAren hornikuntza-sarearen kudeaketa- eta kontrol-politika.
- Eskaeraren kudeaketarako ekintzak egitea
- Hiriaren ezaugarri espezifikoak eta haren garapen-ereduaren bilakaera.
- Tarifa eta fakturazio-eredu berriaren eragina

Aipatu denez, eskaera kudeatu eta kontsumo-murrizketak ebaluatzeko, tarifa hartu behar da kontuan:

- Zenbatekoa: kontsumo-murrizketa sustatzeko edo diru-sarreraren galera orekatzeko.

Se explica la estructura de trabajo del Plan Futura que se ha definido en base a los objetivos perseguidos. Así, se han diseñado distintos programas (sectoriales, de estudios y de comunicación y difusión) y se han establecido distintas acciones (asesoría técnica, control y caracterización de consumos, y comunicación, información y sensibilización).

Se comentan parte de las acciones desarrolladas hasta el momento en el seno del Plan Futura, entre los que merecen especial mención los programas de diagnóstico y asesoría de consumos, campañas de comunicación, realización de estudios y caracterización de consumos.

Con el Plan Futura se pretende controlar la red de distribución, con el objeto de reducir al mínimo el agua perdida en fugas e incontrolados. Para ello han realizado distintas actuaciones tal como la sustitución de las tuberías, renovación de contadores, establecimiento de un modelo matemático de la red de distribución, entre otros.

#### **A continuación se presentan los principales resultados obtenidos por el Plan Futura.**

Se destaca la importancia del análisis de los patrones de consumo en Vitoria. En los últimos años hay una tendencia de reducción del consumo de agua en términos absolutos y relativos, y las principales razones de esta reducción son:



- Tendencia general a la reducción del consumo y la coyuntura actual
- Política de gestión y control de la red de distribución de AMVISA
- Desarrollo de actuaciones de gestión de la demanda
- Características específicas de la ciudad y de la evolución de su modelo de desarrollo
- Influencia del nuevo modelo de facturación y tarifa

Se señala que para poder gestionar la demanda y evaluar la reducción de consumos, hay que considerar la tarifa:

- el importe: para estimular la reducción de consumos o para compensar la pérdida de ingresos.
- la evolución: recuperación de costes (incluidas amortizaciones y gastos



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilakaera: kostuak berreskuratzea (amortizazioak eta kanpo-gastuak barne).</li> <li>- Egitura: kuota finkoaren eta zatikako kontsumoaren bilakaeraren garrantzia.</li> <li>- Eta hiritarrek duten pertzepzioa. Garrantzitsua da ematen diren zerbitzuak baloratzea. Behar bezalako zerbitzu publiko batek kontsumo txikiagoa lortu behar du, eta, aldi berean, beharrei zuzen erantzutea.</li> </ul> <p>Azaldu dutenez, etorkizunean, kontsumoaren murrizketaren erruz, zerbitzua mantentzeko beharrezkoak diren diru-sarrerak gutxitu daitezke, eta aipatu da etorkizunean tarifa igotzeko beharra egongo dela.</p> <p>Azkenik, nabarmendu denez, hornikuntza-erakundearen ikuspegitik, eskaeraren kudeaketari eta zerbitzuaren gogobetetzeari esker, azpiegituretan egin beharreko inbertsioak txikitu egingo dira, dagoeneko badaudenen balio-bizitza luzatu egingo da, eta inbertsioak beste helburu batzuetara bideratu ahal izango dira (hornikuntzaren eta arazketaren bermea areagotzea, instalazioen kudeaketa eta zerbitzuaren kalitatea hobetzea, lehorre-garaiei aurre egitea).</p> <p>Amaitzeko, aipatu da HUEKPIek behar hauek dituztela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herri bakoitzaren kasuistikari egokitzea.</li> <li>▪ Ezarpen-prozesuan ikaste-prozesuetan trebatzea.</li> <li>▪ Mezuak behar bezala komunikatzea.</li> <li>▪ Zerbitzua hobetzeko beste ekintza batzuen osagarri izatea.</li> <li>▪ Kontsumo-murrizketaz eta eraginkortasunaz gain beste alderdi batzuk ere ebaluatzea; zerbitzuaren balorazioaren esparru zabalagoan txertatzea.</li> </ul>	<p>externos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la estructura: importancia de la cuota fija y de la evolución del consumo por tramos,</li> <li>- y la percepción entre la ciudadanía. Es importante la valoración de los servicios prestados. Un servicio público satisfactorio puede procurar un menor consumo y satisfacer correctamente las necesidades.</li> </ul> <p>Se comenta que en el futuro, la reducción del consumo puede reducir los ingresos para el mantenimiento del servicio y apunta la necesidad de aumentar la tarifa en un futuro.</p> <p>Por último, destaca que desde la perspectiva del ente suministrador, la gestión de la demanda y la satisfacción en el servicio permitirán reducir inversiones en infraestructuras, alargar la vida útil de las existentes y destinar las inversiones a otros fines (aumentar la garantía de suministro y depuración, mejorar la gestión de las plantas y la calidad del servicio, afrontar episodios de sequía).</p> <p>A modo de conclusión, se señala que los PIGDA requieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptación a la casuística de cada localidad.</li> <li>▪ Formación de los propios aprendizajes en el proceso de implementación.</li> <li>▪ Comunicación adecuada de los mensajes.</li> <li>▪ Complementariedad con otras acciones de mejora del servicio.</li> <li>▪ Evaluar no sólo la reducción de consumos y la eficiencia; englobarlo en un marco más amplio de valoración del servicio.</li> </ul>
<p><b>Ángel Llamazares AMVISAKo gerentearen, Javier Gonzalez Futura Planekoaren eta Ekitaldeko kideen arteko eztabaida.</b></p> <p>Azpeitiko Udalak azaldu du oraindik ez duela lortu hornikuntza-sareko galerak kalkulatzeko formula homogeneorik; udalerrri bakoitzak bere irizpideen arabera kalkulaten ditu galera horiek. Horri</p>	<p><b>Debate con Ángel Llamazares, gerente de Amvisa, Javier Gonzalez de Futura Plana y Miembros del Ekitalde.</b></p> <p>El Ayuntamiento de Azpeitia comenta que aún no ha conseguido fórmulas homogéneas para poder calcular las pérdidas de la red de distribución; cada municipio calcula estas pérdidas según sus</p>

	<p><b>ACTA DEL EKITALDE "URA" EKITALDEAREN AKTA</b></p> <p><b>Akta-zk. / Nº Acta: 4</b></p>	
---	---	---

<p>dagokionez, adierazi du interesgarria litzatekeela udalerrri guztiek kalkuluak modu berean egitea.</p> <p>AMVISAKo teknikariak esan du badaudela adierazle batzuk, eta haiek erabil ditzaketela.</p> <p>Zarauzko Udalak galdetu du ea badagoen aukerarik edo noizbait proposatu den etxebizitza bakoitzeko bizilagun-kopuruaren araberako urtarifak ezartzea. AMVISAKo gerenteak, Ángel Llamazaresek, erantzun du ezetz, aplikatzeko arazo teknikoak agertuko liratekeelako eta kalkulua askoz konplexuagoa izango litzatekeelako. Emaizak desitxuratuko litzuzke, gerta bailiteke etxebizitza bakoitzeko bizilagun-kopurua aldatzea urte berean.</p> <p>Horri lotuta, Azpeitiko Udalak aipatu du zatika kobratzean familia ugariak protesta egingo dutela. AMVISAKo gerenteak esan du hori ez dela irizpide egokia, gaur egun ez baitaude hainbeste familia ugari.</p> <p>Azpeitiko Udalak Gasteizko hornikuntza-sarea sektoreka banatzeari buruz (sarea zatika edo eremuka zatitzeari buruz) galdetu du. AMVISAK azaldu du oso oinarrizkoa dela. Esan du sektoreka banatzearekin sarearen kontrola hobetu egiten dela, baina zaildu egiten direla hornikuntza eta eguneroko lanak, eta, horregatik, Gasteizen kasuan, ez dela sarea sektoretan banatu. Kanpoaldeko eremuak dira sektoretan banatu diren bakarrak.</p> <p>Azpeitiko Udalak galdetu du nekazaritza-eremuetako tarifak gainerakoen ezberdinak diren edo ez. AMVISAK esan du ezetz.</p>	<p>criterios. En relación a esto indica que sería ideal que todos los municipios pudieran realizar estos cálculos de la misma forma.</p> <p>El técnico de AMVISA comenta que sí existen algunos indicadores y que pueden hacer uso de ellos.</p> <p>El Ayuntamiento de Zarautz pregunta si es posible o si se han planteado tarificar el agua en función del número de habitantes por vivienda. Ángel Llamazares, gerente de AMVISA, responde que no debido a que supondría problemas técnicos de aplicación y el cálculo sería mucho más complejo. Distorsionaría los resultados debido a que el número de habitantes por vivienda puede variar a lo largo de un mismo año.</p> <p>En relación a esto, el Ayuntamiento de Azpeitia comenta que al cobrar por tramos las familias numerosas protestarán. El gerente de Amvisa indica que éste no sería un buen criterio debido a que hoy día no hay tantas familias numerosas.</p> <p>El Ayuntamiento de Azpeitia pregunta por la sectorización de la red de distribución de Vitoria-Gasteiz (consiste en dividir la red por tramos o zonas). Amvisa indica que es muy básica. Añade que la sectorización suele mejorar el control de la red pero que dificulta la distribución, la operación del día a día y por ello, en el caso de Vitoria han evitado sectorizar su red. Las zonas exteriores son las únicas que se han sectorizado.</p> <p>El Ayuntamiento de Azpeitia pregunta si la tarificación para zonas agrícolas es distinta a la de las demás. Amvisa indica que no.</p>
<p><b>Ekitaldearen bileraren amaieran, HUA bisitatu da.</b></p>	<p><b>El Ekitalde concluyó con la visita a la EDAR.</b></p>
<p><b>Hurrengo bilera (data-lekua-ordua) / Próxima reunión (fecha-lugar-hora):</b></p> <p><b>Abenduaren 13a. Tokia zehazteko dago. / 13 de diciembre. Lugar Pendiente de definir.</b></p>	