

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/3	Construcción de chabola de ocio. Aia	De cara a solicitar la autorización de obra que comenta, le envíamos adjunto el link a través del cual podrá realizarlo: https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/3
2022/1/3	Datos para estudio piezométrico Río Urumea 2021	Hemos dado traslado de su solicitud al equipo técnico para que le remitan los datos que necesita al mail que nos ha facilitado. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/3
2022/1/3	Situación precaria que llevo desde las inundaciones. Trespuentes	Le hemos llamado al teléfono móvil que nos has facilitado, pero no hemos dado con usted. Le llamábamos para pedirle que nos facilitara su dirección y poder analizar su caso tanto con los compañeros de inundabilidad, como para la búsqueda de posibles ayudas.	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/20
2022/1/3	Vertido purines procedente de granja vacuna en Etura-Barrundia	Muchas gracias por avisarnos. Hemos dado traslado de su queja a inspección y al equipo de vertidos para que procedan a la mayor brevedad. Asimismo, le enviamos adjunto el link para poder tramitar una denuncia formal en materia de vertidos. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ . Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/4	Fallo en el reporte de caudal del contador de captación de agu. Uribarri	Gracias por contactarnos. Hemos traslado su aviso al equipo técnico y si hiciera falta, le contactarán directamente a través del mail que nos ha facilitado. Recibe un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/4
2022/1/4	Olio isurketa Oka ibaian	Halakoetan, aurrena, ibaian ez ohiko isurketa bat antzemandakoan, deitu 112ra (SOS DEIAK)-era. Isurketak kudeatzen dituzten teknikariei, zein ikuskariei helaraziko diegu zure mezua.Eskerrik asko, isurketaren berri emateagatik. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/5
2022/1/7	Soraluzen eraikin bat saldu nahi dut, eta erreka ondoan dagoenez, zune aldetik informazioa behar dut jakitzeko eraikin bera mantendu daitekeen, berriztu edo berria eraiki, lur soru berdina mantenduz.	Zaintza-eremuan egonda, eta herri-plangintzak onartua bada, lan-baimen bat eskatuta etxea berriztatzea ere posible duzu. Hartara, baimen hori eskatzeko bete beharrekoak esteka honetan aurkituko duzu. https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/ Berria eraikitzeko, udaleko herri-plangintzak dioenari jarraiki, baduzu aukera baimen hori ere eskatzeko. Dena dela, datu gehiago helarazi nahi badituzu, kontsulta formal bat egiteko izapideari sarrera ematen duen esteka helarazten dizut. https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/11
2022/1/10	Inundaciones Trespuentes	Le hemos llamado al teléfono móvil que nos has facilitado, pero no hemos dado con usted. Le llamábamos para pedirle que nos facilitara su dirección y poder analizar su caso tanto con los compañeros de inundabilidad, como para la búsqueda de posibles ayudas.	Dirección de Planificación y Obras	

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/10	Libro "A cincuenta años" de Txus Bilbao	Dejaremos un ejemplar a su nombre en la recepción de nuestras oficinas en Vitoria, en Portal de Gamarra 1A, planta 11. Buen día.	Dirección General	2022/1/11
2022/1/10	Parcelas situadas en areas inundables serán consideradas a nivel valorativo(BOTHA N°108 DEL 22 de septiembre del 2021),siempre que sea acreditado por el instituto correspondiente aplicando un factor de localización F1 en la zona fiscal correspondiente.	Adjunto te remitimos el anejo hidráulico elaborado en el marco de la redacción del proyecto en el que aparecen las cotas de lámina de agua para T500 después de la ejecución del proyecto. Se trata de cotas previstas en base al proyecto, que se van a alcanzar una vez ejecutado el proyecto, siempre y cuando no surjan contratiempos no previsibles en este momento, o cualquier otra circunstancia que concluya al final de la obra en unas cotas que no coincidan con las ahora previstas. Se dispondrá de cartografía oficial después de la finalización de dichas obras. Para cualquier cosa no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Un saludo,	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/10	Reforma interior de un edificio en zona de policía. URA	<p>Así es, en zona de policía requiere autorización.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4%20Hoja%20Informativa%20Obras%20en%20DPH%20Policia.pdf</p> <p>En cuanto al alcance de la zona de policía, en principio, la zona de policía no termina a partir de un punto aguas arriba.</p> <p>En todo caso, remitamos la consulta concreta de que se trate para poder informarle con total garantía. Para ello, le envío adjunto el link a las consultas: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/10
2022/1/10	Solicitud de expediente	En breve se pondrán en contacto con usted para consultar el expediente por el que nos pregunta. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/11
2022/1/11	Espedientearen amaiera	Bilboko lankideak jarriko dira zuzenean zurekin harremanetan (jada, jarri ez badira), txostena ixteko bidea azaltzeko. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/11	Grupo de estudiantes de 2 de bachiller del instituto de Plencia. Tenemos 17 y 18 años y nos gustaría obtener información sobre posibilidades de voluntariado	Zuen mezua jaso dugu eta eskertzen dizuegu ingurune urtarrarengatik duzuen interesa. Lehenengo eta behin URAk zer egiten duen azaltzen duen aurkezpen bat bidaltzen dizuegu: https://prezi.com/9615kgbbyrw2/ura-euskara/ eta noski gure web orrian albiste eta agiri gehiago topatuko duzue. Gure youtube kanalean gure jarduna erakusten erreprodukzio zerrenda desberdinak ditugu. https://www.youtube.com/c/uraagentzia/playlists eta twitter eta youtuben gure lanaz ere hitz egiten dugu. Interesa dakizuekeen informazio asko daukagula pentsatzen dugu, baina ez dakigu ondo nola bideratu nahi duzuen zuen lana. Lehenengo, nahi baduzue kuxkuxeatu bidalitakoa eta jarduera bereziren bat interesatzen bazaizue esaguzue. Edozein galdera egiteko ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera idatzi dezakezue. Ondo ibili	Dirección General	2022/1/11
2022/1/11	Grupo de estudiantes interesados en las inundaciones que han ocurrido estos últimos días en la provincia y estaríamos agradecidos si nos pudieseis enviar información acerca de los peligros que conlleva y maneras para prevenirlo para un proyecto escolar	Zuen mezua jaso dugu eta eskertzen dizuegu ingurune urtarrarengatik duzuen interesa. Lehenengo eta behin URAk zer egiten duen azaltzen duen aurkezpen bat bidaltzen dizuegu: https://prezi.com/9615kgbbyrw2/ura-euskara/ eta noski gure web orrian albiste eta agiri gehiago topatuko duzue. Gure youtube kanalean gure jarduna erakusten erreprodukzio zerrenda desberdinak ditugu. https://www.youtube.com/c/uraagentzia/playlists eta twitter eta youtuben gure lanaz ere hitz egiten dugu. Interesa dakizuekeen informazio asko daukagula pentsatzen dugu, baina ez dakigu ondo nola bideratu nahi duzuen zuen lana. Lehenengo, nahi baduzue kuxkuxeatu bidalitakoa eta jarduera bereziren bat interesatzen bazaizue esaguzue. Edozein galdera egiteko ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera idatzi dezakezue. Ondo ibili	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/11	Trámite para solicitar transferencia de titularidad en concesión.	Le envío adjunta el link para poder proceder al cambio de titularidad de la concesión. Puede hacerlo telemáticamente o de forma presencial. https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/es/ Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/11
2022/1/12	Consulta sobre vallado	Eskerrik asko por su consulta. Efectivamente, cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras, cortas o plantaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización. En zona de policía, ello incluye la instalación de cerramientos y vallados diáfanos. Para ello, el envío adjunto el link para poder solicitar la autorización donde encontrará toda la información que requiere: https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/ En síntesis, es posible previa solicitud de autorización y dejando expedita la zona de servidumbre. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/13	Putzua egiteko eskabidea	<p>Hartara, emakida-baimena izapidetu behar duzue. Esteka honetan xehetasun guztiak izango dituzu.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.A-0001_Hoja_informativa.pdf</p> <p>Esteka honetan izapidetzea egiteko:</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/eu/</p> <p>Baduzu, aukera, aurrena, kontsulta bat egiteko</p> <p>https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/ baina argi baduzue ur hartuko duzuela, hobe zuzenean, baimena izapidetu eta eskatzea.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/14
2022/1/14	Sin respuesta a consulta desde Diciembre 2020	<p>Antes de nada, disculpa en el retraso en responderte. Hemos avisado a las y los compañeros del área correspondiente para que se pongan en contacto contigo a la mayor brevedad posible.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/14	Ur kanonetik salbuetsita	<p>Aprobetxamendu bat zergapekoa ez den euri-uren edo ur-isurketen kasuari lotuta dagoen zehazteko, Uraren 1/2006 Legearen 46. artikulua ezartzen duenez, nahitaez hartu beharko da kontuan erabilera babesten duen baimenean edo emakidan ezarritakoa.</p> <p>Hala, A/20/01954 emakida-zenbakiaren kasuan, Kantauriko Konfederazio Hidrografikoak emandako administrazio-baimenak adierazten du Ekor Iturri erreken ur-aprobetxamendua dela.</p> <p>Hori dela eta, A/20/01954 emakidaren kasuan ez da aplikagarria zergapekoa ez den euri-uren edo ur-isurketen kasua, Uren 1/2006 Legearen 46. artikulua ezartzen duenez. Mila esker, zuri, gurekin harremanetan jartzeagatik.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/18
2022/1/17	Deterioro sufrido en la ribera del rio Asua	Técnicos de URA girarán visita para verlo y determinar las posibles mejoras. Si fuera necesario, se pondrán en contacto con usted. Un saludo	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/19
2022/1/17	Petición de Licencias para Pozo séptico	Por favor, indícanos la localización exacta para poder analizarlo, antes de ver la necesidad de iniciar a tramitar una autorización de vertido.	Dirección de Gestión de	2022/1/18
2022/1/18	Búsqueda de nombres de ríos y arroyos Muxika	<p>Puede acceder la esa información en el visor de ura https://apps.euskadi.eus/appcont/portalura/visor/index.html</p> <p>Buscando el municipio de Muxika en el buscador situado en la parte superior izquierda y visualizar la información de ríos, cargando la capa situada en el "Aguas-URA - Hidrografia de aguas superficiales - Rios"</p> <p>Al pinchar sobre cada eje, se obtiene la información del mismo. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/18	Consulta de mi expediente	<p>Respecto del expediente DNO-2021-0101: El expediente se encuentra en fase de cierre por el cumplimiento, por parte del solicitante, del requerimiento en él detallado: "...Presentar la solicitud de Autorización de Obras pertinentes para la legalización de las obras arriba mencionadas..."</p> <p>Dicha solicitud de Autorización de obras derivó en un nuevo expediente para la "LEGALIZACION DE CONSTRUCCIÓN DE UNA PÉRGOLA Y ACCESO EN LA PARCELA 72 DEL POLIGONO 1 DEL TERMINO MUNICIPAL DE IRURAIZ-GAUNA, EN LA LOCALIDAD DE EZKEREKOTXA", con identificador AO-A-2021-0177.</p> <p>Una vez analizado el nuevo expediente (AO-A-2021-0177), se le comunica que, con fecha 06 de julio de 2021, se ha emitido, por parte de esta Agencia, Propuesta de Resolución favorable para la legalización de dichas obras. No obstante, se le advierte que a fecha de hoy se está pendiente de la Resolución final a adoptar por parte del Organismo de Cuenca, al corresponderle la competencia en esta materia, documento que se remitirá de forma oportuna. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/20
2022/1/18	Problema cargando las lecturas de los contadores de las concesiones de agua.	Nos comentan las compañeras de concesiones que ya os han respondido a esta consulta y que está solucionado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/19	Euskal Herriko ibaiei buruzko datuak	<p>Ibaien azalerari eta luzerari buruzko datuei dagokienez, esteka honetan EAEko Mapa Hidrologikoa deskarga daiteke, 2001eko bertsioan. Bertan, unitate hidrologiko bakoitzeko, EAEko ibai garrantzitsuenen luzera eta isurketa-arroa ikus daitezke. Garrantzitsua da kontuan hartzea dokumentu zahar samarra denez toponimiak aldaketak izan ditzakeela. Hala ere, luzerari eta isurialdeari buruzko datuak zuzenak dira.https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2001/eu_docu/adjuntos/Mapa%20hidrológico%20CAPV.pdf</p> <p>Beste esteka honetan, Mapa Hidrologikoaren 2016ko bertsio eguneratua deskarga daiteke. Bertan, modu zehatzagoan ikus daitezke ibaien geometria eta toponimia eguneratua. https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml</p> <p>Informazio hori URAREN informazio geografikoaren bisorean ere ikus daiteke: https://apps.euskadi.eus/appcont/portalura/visor/index.html. Lur gaineko uren hidrografia izeneko atalean ikus ditzakezu ibaiak.</p> <p>Euskadiko ibai nagusi bakoitzaren emariei dagokienez, taula bat erantsi da urteko batez besteko ekarpenekin, hm3/urtean, 1980-2018 serierako kalkulatuta. Halaber, dagokion urte arteko batez besteko emaria adierazi da, m3/s-tan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/19	Jakin nahiko nuke URA agentzia eta Mungiako Udalaren artean hitzarmen edo protokolorik indarrean dagoen, jabari publiko hidraulikoko ibai-ibilgu eta ertzetan batera lan egiteko.	Halaxe da, bai. Udalak ere sinatu du hitzarmen hori. Horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2022/1/20
2022/1/20	Escollera de rio	Le hemos llamado por teléfono para preguntarle por la localidad de que se trata. Por favor, escríbanos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus para recabar los datos de dónde se trata.	Dirección de Administración y Servicios, Derivado	2022/2/3
2022/1/21	Consulta para construir en un terreno urbano de la cuadra con esta relación catastral en Güeñes	Hemos dado traslado a los compañeros de inundabilidad y autorizaciones y les hemos pedido que se pongan en contacto. Para cualquier solicitud adicional al respecto: ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/21	Uraren kanon-a - Kontsumo estimatua	<p>Telefono bidezko elkarrizketa izan eta gero, agerian geratu da kontsulta egiten den aprobetxamenduko ura, nekazaritza erabilerarako dela. Hori horrela, jakinarazten dizugu aurkeztu behar duzuen lehenengo autolikidazioa 2022ko ekitaldiari dagokiola (2023ko urtarrilean aurkeztu behar da).</p> <p>Deklaratu beharreko bolumena instalatuko duzuen kontagailuaren irakurketetan oinarrituta zehaztuko da. Kontagailua oraindik martxan egon ez den 2022ko egunei dagokien bolumena kalkulatzeko, estimazio bat egin dezakezue, urteko gainerako egunetako kontagailuaren irakurketak oinarri hartuta. Egindako kalkuluak azaltzen dituen idazki bat erantsi beharko da.</p> <p>Aprobetxatzen dugu zeure galdera, gogoratzeko Uraren Kanonaren Hasierako Adierazpena egin beharko duzuela urte honen lehenengo seihilabetan.</p> <p>Beste edozein zalantza izanez gero 900 84 09 09 telefonora deitu edo urarenkanona@uragentzia.eus helbidera idatzi dezakezue. Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/21
2022/1/24	Árbol caído en el Ibaizabal a la altura de Usansolo	<p>Disculpa el retraso en la respuesta a tu solicitud. Hemos dado traslado al equipo de restauración y mantenimiento de cauces, así como a la inspección para que lo miren y actúen cómo determinen.</p> <p>Gracias por el aviso. Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/3
2022/1/24	Problemas para entrar en notificación de expediente	Se contacta directamente para darle una solución	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/1/24
2022/1/26	Canon del agua de manera electrónica	Hemos dado traslado de su solicitud al área de aprovechamientos para que se pongan directamente en contacto con usted a través del mail o el teléfono que nos ha facilitado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/1/27	Información a cerca de unas parcelas para estudio geotécnico	Entendemos que se trata de Donostia. Hemos dado traslado de su consulta al equipo técnico. En caso de que dispongamos de dicha información, le escribiremos al correo que nos ha facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/3
2022/2/2	Suministrador de LAVA-RUEDAS de camiones automáticos, para evitar ensuciar las vías públicas durante las obras que realiza la Agencia Vasca del Agua.	Gracias por contactarnos. Hemos enviado su sugerencia a las compañeras de obras para que lo puedan analizar.	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/3
2022/2/3	Solicitud para reparación de la carretera y mantenimiento del arroyo para que no se volviese a producir el desbordamiento el 29 de noviembre de un arroyo	Damos traslado de su solicitud al área de restauración y conservación para que se acerquen y determinen lo que hayan de hacer en el río. En cuanto a la carretera, su reparación la habrá de acometer el titular de la misma. Entendemos que el Ayuntamiento, con la información de que disponemos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/3
2022/2/7	Envío de volumen de agua captado al año en la concesión de URA	Sentimos la dificultad que ha observado para comunicarnos los datos requeridos. Hemos solicitado expresamente al personal técnico que se ponga en contacto con usted. No dude en contactarnos si la situación perdura. Ura_komunikazioa@uragentzia.eus Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/9	Federación Francesa de las Asociaciones de salvaguardia de los Molinos	<p>Trouvez ci-joint des renseignements que vous nous avez demandés sur l'application de la Directive Cadre sur l'Eau, sa réflexion sur la restauration hydromorphologique et l'accord avec la nécessaire conservation patrimoniale des infrastructures qui jalonnent les masses d'eau du territoire.</p> <p>Veillez noter qu'il s'agit d'informations relatives au territoire du Pays Basque du coté espagnol, sur lequel nous sommes compétents.</p> <p>Nos meilleures salutations.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/16
2022/2/10	Pozo de agua, Labastida	<p>La legalización de los pozos en Fontecha compete a la Confederación Hidrográfica del Ebro.</p> <p>Puede consultar los trámites para su regularización aquí: https://www.chebro.es/web/guest/modelos-de-solicitud, en el apartado relativo a los aprovechamientos de agua. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/15
2022/2/14	Características del agua potable en Eskoriatza	<p>URA no gestiona el agua de grifo. Esa información se la puede facilitar Gipuzkoako Urak, el ente gestor que les proporciona el agua en Eskoriatza.</p> <p>La primera opción es online mediante la oficina virtual de Gipuzkoako Urak Por el teléfono de Gipuzkoako Urak mediante el 943894419 o al 900322222 De manera presencial mediante la sede más próxima en la Bizkaia Kalea, 6, 20800 Zarautz, Gipuzkoa</p> <p>Asimismo, podrá recabar información adicional sobre el agua de abastecimiento en Euskadi en el siguiente link. https://www.euskadi.eus/informacion/el-abastecimiento-de-agua-en-la-capv/web01-a3aguas/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Derivado	2022/2/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/14	Me gustaría saber cómo puedo descargar los datos mensuales del caudal de la estación AMOREBIETA - Amorebieta-Etxano para 2021 y 2022	<p>Antes de nada, discúlpenos el retraso en la remisión de los datos solicitados.</p> <p>La Agencia Vasca del Agua se está ocupando del mantenimiento de la red hidrometeorológica de Bizkaia. Todavía no está habilitado un mecanismo para poder descargar los datos.</p> <p>Por este motivo, adjuntamos a la respuesta un fichero con los caudales de la estación de Amorebieta (código C079). Por otra parte, no disponemos de los datos de Lemoa, pero sí de los datos de la estación de Urkizu (código C0B3) que también adjuntamos.</p> <p>En caso de necesitar más datos, podéis solicitarlos a través de zuzenean o de la dirección de correo electrónico inundabilidad@uragentzia.eus</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/14	Preguntar en URA si habia algun inconveniente por su parte, para hacer una casa nueva en donde ahora esta el caserío en Mungia	<p>Cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras e instalaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización.</p> <p>Le enviamos el link de la HOJA INFORMATIVA PARA CUMPLIMENTAR LA SOLICITUD AUTORIZACION PARA OBRAS EN DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO O ZONA DE POLICÍA: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4%20Hoja%20Informativa%20Obras%20en%20DPH%20Policia.pdf</p> <p>En todo caso, hemos adelantado su solicitud de información a las compañeras de autorizaciones de obras de Bizkaia para que estén al corriente.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/15
2022/2/14	Soy estudiante de doctorado de la Universidad de Cornell en USA y mi proyecto de tesis está enfocado en la evaluación de la calidad ecológica usando índices bióticos en estuarios costeros.	<p>Gracias por su consulta.</p> <p>Le rogamos consulte los datos a través de este link. https://www.uragentzia.euskadi.eus/y76baWar/fillFilters.do</p> <p>En todo caso, les traslado tu solicitud a los técnicos.</p> <p>Recibe un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/15	BERRIA egunkaritik idazten dizuet. Siluroari buruzko erreportaje bat martxan jartzekotan nabil. Siluroak euskal ibai eta pantanoetan duen presentziari buruz hitz egiteko pertsona egokiarengana bideratzeko eskatu.	Fauna eta Floraren kudeaketaz hitz egiteko, Aldundietara jo beharko duzu, haiek baitute eskumena.	Derivado	2022/2/16
2022/2/15	Olor gasolina Pantano El regato	Gracias por su aviso. Hemos enviado un aviso a la inspección de la zona y pueda tomar las medidas oportunas. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/16
2022/2/18	Vertido al Arroyo Zugaztierrekea Urduliz	Nuestro inspector de zona ha estado y no ha podido detectar vertido alguno en ese momento. Por favor, la siguiente vez que ocurra, les rogamos contacten con el 112 para que la inspección pueda presentarse y tratar de detectar el origen. Muchísimas gracias por avisar. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/21	Durango erreken ertzen egoera	<p>Bada arrazoia duzu. Ibaietan ez du zertan hondakin solido urbanorik egon. Horiek kentzea udalei dagokie.</p> <p>Arazoa, gainera, bestelakoa da: zorura jaurtitako edozein hondakin, inork jaso ezean, goizago ala beranduago, ibaietara helduko da, euri-urek garraiatuta.</p> <p>Sarri, ibaiaren landarediari erantsita geratzen dira, eta ibaeitzeko basoa ere zikinkeriatzat jotzea ekartzen ohi du. Eta ez da hala. Ibaietan, zikinkeria zuk aipatutako hondakin solidoak baino ez dira.</p> <p>Errekak garbi izateko, garrantzitsuena duguna zera da: hondakinik ez jaurtitzea.</p> <p>Herri erronka izugarria da, gure ingurumenaren egoera on-ona lortuko badugu.</p> <p>Horiek guztiak esanda, arloko teknikari-lankideei jakinarazi diegu zure iruzkina, udalarekin egiten den elkarlanean aintzat hartu dadin.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/21	Iturgitxi (Getxo-Berango) zonaldean eskonbro eta zabor pilaketa	<p>Eskerrik asko geurera ate joka etortzeagatik. Inguruetako beste herritar batek ere eman digu horren berri.</p> <p>Zure salaketaren berri eman diegu ingurune urtarrean erasanak sor litzaketen lanei jarraipena egiten dieten lankideei.</p> <p>Era berean, jakin ezazu eskubidea duzula salaketa formala aurkezteko:</p> <p>Jabari publiko hidraulikoan edo zaintza eremuan obrak egiteko baimen-eskaera</p> <p>Gurekin harremanetan jarri nahi izanez gero, hemen izango gaituzu. ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/22
2022/2/21	Limpieza río Gobela	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado a las y los compañeros de restauración y conservación de cauces para que giren visita y procedan a las medidas que estimen oportunas en el río. Muchas gracias por su aviso. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/21	Santa Anako obrak eta iturgitxiko hezegunea	<p>Zure salaketaren berri eman diegu ingurune urtarrean erasanak sor litzaketen lanei jarraipena egiten dieten lankideei.</p> <p>Era berean, jakin ezazu eskubidea duzula salaketa formala aurkezteko:</p> <p>Jabari publiko hidraulikoan edo zaintza eremuan obrak egiteko baimen-eskaera</p> <p>Gurekin harremanetan jarri nahi izanez gero, hemen izango gaituzu.</p> <p>Ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/22
2022/2/21	Solicitud datos caudales río Cadagua en Balmaseda	<p>Acabamos de hablar con uno de nuestros técnicos de inundabilidad. Nos ha comentado que han hablado sobre los datos que nos solicita.</p> <p>Tan pronto consigan extraer los datos, se los remitiremos.</p> <p>Ruego nos disculpe el retraso en aportarle los datos requeridos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/23	Estoy realizando un estudio sobre la recuperación de costes en el proceso de depuración de agua residual. ¿Sería posible que me mandasen los costes de operación de cada EDAR?	<p>No disponemos de los datos que nos solicita, desafortunadamente. Le podemos ofrecer estimaciones de dicha recuperación de costes, recogidos en los documentos de planificación hidrológica que le adjuntamos.</p> <p>Los datos relativos a la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/plan_hidrologico_2022_2027/es_def/adjuntos/Anejo-10_Recuperacion-de-costes_jun2021.pdf</p> <p>Los datos relativos al territorio de la CAPV parte de la Demarcación Hidrográfica del Ebro: https://bit.ly/3WJVjeZ</p> <p>Esperamos que esta información pueda ayudarles.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/23	Nerbioi ibaiaren egoera Arrigorriagan	<p>Bada arrazoa duzu. Ibaietan ez du zertan hondakin solido urbanorik egon. Horiek kentzea udalei dagokie. Baina ez da batere erraza.</p> <p>Arazoa, gainera, bestelakoa da: zorura jaurtitako edozein hondakin, inork jaso ezean, goizago ala beranduago, ibaietara helduko da, euri-urek garraiatuta.</p> <p>Sarri, ibaiaren landarediari erantsita geratzen dira, eta ibaeitzeko basoa ere zikinkeriatzat jotzea ekartzen ohi du. Eta ez da hala. Ibaietan, zikinkeria zuk aipatutako hondakin solidoak baino ez dira.</p> <p>Errekak garbi izateko, garrantzitsuena duguna zera da: hondakinik ez jaurtitzea zorura. Herritar guztien erantzukizuna.</p> <p>Herri erronka, gure ingurumenaren egoera on-ona lortuko badugu.</p> <p>Horiek guztiak esanda, arloko teknikari-lankideei jakinarazi diegu zure iruzkina, udalarekin egiten den elkarlanean aintzat hartu dadin.</p> <p>Horrenbestez, agur bero bat.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/2/24
2022/2/24	Algun pez muerto, posibles fecales, riachuelo en Derio	<p>Por favor, remítanos la foto a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Gracias por avisar. Reenviamos su aviso a la inspección.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/28	Baimenik gabeko bide baten exekuzioa	<p>Jakinaren gainean gaude; ikuskaria bertaratua da, eta xehetasunak biltzen ari gara, aipatutako lanen egoera eta aurrerantzean eginbeharrekoak zehazteko.</p> <p>Jarraipena egiteko, idatzi iezaguzu behar beste: ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Eskerrik asko, jakinazteagatik.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/28	Espacio protegido AIE Espinoso (Gobela)	<p>La planificación del agua tiene en cuenta determinadas zonas protegidas identificadas por las administraciones competentes en medio ambiente. Todas estas áreas protegidas se recogen en el denominado Registro de Zonas Protegidas, que se puede consultar en nuestro visor GIS. Entre los distintos tipos de zonas protegidas que incluimos en el Registro están las Áreas de Interés Especial de distintas especies amenazadas, de acuerdo con lo que haya establecido el Plan de Gestión correspondiente, aprobado a tal efecto por las Diputaciones Forales.</p> <p>En este caso, efectivamente, estamos hablando de un Área de Interés Especial para la protección del espinoso. Para consultar el detalle de la delimitación de estas zonas puede ir a nuestro visor GIS (https://www.uragentzia.euskadi.eus/visor-de-informacion-geografica-de-la-agencia-vasca-del-agua/u81-00016/es/) o puede acudir a la fuente original donde viene el plano original de las Áreas de Interés especial del pez espinoso en Bizkaia, que es el Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 186/2008, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Plan de Gestión del pez Espinoso, <i>Gasterosteus aculeatus</i> Linnæus, 1758, en el Territorio Histórico de Bizkaia, como especie vulnerable y cuya protección exige medidas específicas (BOB de 19 de Diciembre de 2008). Se adjunto enlace al pdf.</p> <p>https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwih88-Kkrn2AhUKExoKHWOGADQQFnoECBUQAQ&url=https%3A%2F%2Fgardentasuna.bizkaia.eus%2Fdocuments%2F1261696%2F4898028%2F02%2B25%2BDF%2B186-2008.pdf%2F2c25d8c1-1a0c-acc4-3769-f3752de4af86%3Ft%3D1572260312350&usg=AOvVaw0-SHx2JCznfqtRAQb4RNSe</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/2/28	Vertido al río Oria en Lasarte.	<p>Hemos dado traslado a las y los compañeros de vertidos y de la inspección de ríos para que giren visita y lo analicen.</p> <p>Asimismo, le adjunto el link para presentar una denuncia formal en materia de aguas, si fuera de su interés.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por su ayuda.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9
2022/3/2	Basura en las riberas de los ríos, Nervión, Basauri	<p>La retirada de todos los residuos sólidos urbanos es competencia municipal, también en el dominio público hidráulico. Pero más allá de a quién compete, es una realidad de difícil solución, mientras que no se limite el vertido de plásticos al suelo.</p> <p>Y es que un sólido ligero como el plástico, si no se gestiona bien y termina en el suelo, tarde o temprano terminará en el río, arrastrado por el agua de lluvia.</p> <p>Cada vez que llueve con intensidad, los plásticos vuelven al río y se adhieren a la vegetación de ribera: lo único propio del río.</p> <p>En todo caso, damos traslado de su preocupación y solicitud de retirada al área de restauración de ríos para que esté al corriente y pueda tratarlo con el Ayuntamiento de Basauri, en el marco de las labores que se realizan con los Ayuntamientos en materia de restauración de ríos.</p> <p>Reciba un cordial saludo. Gracias por su preocupación y su solicitud.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/3	Cerramiento sin respetar las medidas. Lemoa	<p>La inspección está sobre aviso para que pueda visitar la zona y analizarlo.</p> <p>No obstante, le enviamos un link para poder presentar una denuncia de forma formal.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9
2022/3/3	Mantenimiento , limpieza y vaciado de río ubicado en Gernika	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a los técnicos de Bizkaia que trabajar en labores de restauración y mantenimiento de cauces, les hemos pasado sus datos y les hemos pedido que giren visita para verlo directamente.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9
2022/3/4	Solicitud datos caudales río Cadagua en Balmaseda	<p>Acabamos de hablar con uno de nuestros técnicos de inundabilidad. Nos ha comentado que han hablado sobre los datos que nos solicita.</p> <p>Tan pronto consigan extraer los datos, se los remitiremos.</p> <p>Ruego nos disculpe el retraso en aportarle los datos requeridos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/7	Kaixo Itsasondoko Izarre baserriak badakit lehen bertako iturri batetatik ura hartzen zuela, aspaldian sare publikora lotuta gaudenez aspaldian ez da bertako iturriko ur hori erabili. Iturri horretako konzesioa galdua dugu? Mila esker.	Emakidak kudeatzen dituzten lankideak harremanetan jarriko dira zurekin emailez, eskatutako xehetasunekin. Eskerrik asko, geurera ate-joka etortzeagatik. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/9
2022/3/7	Solicitud de reunión con tecnico de inundabilidad. Desbordamiento Arakil en Eguino	Disculpe el retraso en la respuesta a su solicitud. Se está analizando junto con el Ayuntamiento de su localidad la problemática que les afecta y se trabaja en la concreción de qué medidas adoptar para paliarla, quién ha de adoptarlas y cómo se ha de proceder. Aún no podemos aportarle más información porque se están concretando las medidas. No dude en ponerse en contacto con nosotros a través de: ura_komunikazioa@uragentzia.eus o a través del 945011700 Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/9	¿Cómo puedo acceder a las lecturas del Rio Oka que se hacen en la estación de Muxika?	<p>Antes de nada, discúlpenos el retraso en la remisión de la respuesta.</p> <p>Los datos todavía no están disponibles a través de la web. De todas maneras, si necesita estos datos, puedes enviarnos una solicitud a través de zuzenean o de la dirección de correo electrónico: inundabilidad@uragentzia.eus</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/31
2022/3/9	¿Es necesario que una empresa presente la información requerida por el Decreto cuando ya se realiza el pago de este Canon?	<p>Con la entrada en vigor del Decreto 229/2021, los sujetos pasivos del canon del agua pasan a ser aquellos que realicen captaciones directas del medio o introduzcan agua procedente de otras comunidades autónomas.</p> <p>Es por ello que en el caso de esta la empresa no lleve a cabo detracción directa de agua del medio (captación superficial, aguas subterráneas) y/o no disponga de un concesión o uso privativo a su nombre, no tiene obligaciones respecto al Canon del Agua.</p> <p>Ante cualquier consulta no duden contactar con el número gratuito del Canon del Agua: 900 840 909</p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/9	Azaro/Abenduko auriak eta gero erreka bazterrak oso zikin daude. Plastikoz betera eta urak mugitutako elementu ezberdinez, batez ere erreka bazterretan dauden zuhaitzetan plastiko asko daude zintzilik.	<p>Bada arrazoia duzu. Ibaietan ez du zertan hondakin solido urbanorik egon. Horiek kentzea udalei dagokie. Baina ez da batere erraza.</p> <p>Arazoa, gainera, bestelakoa da: zorura jaurtitako edozein hondakin, inork jaso ezean, goizago ala beranduago, ibaietara helduko da, euri-urek garraiatuta.</p> <p>Sarri, ibaiaren landarediari erantsita geratzen dira, eta ibaeitzeko basoa ere zikinkeriatzat jotzea ekartzen ohi du. Eta ez da hala. Ibaietan, zikinkeria zuk aipatutako hondakin solidoak baino ez dira.</p> <p>Errekak garbi izateko, garrantzitsuena duguna zera da: hondakinik ez jaurtitzea.</p> <p>Herri erronka izugarria da, gure ingurumenaren egoera on-ona lortuko badugu.</p> <p>Horiek guztiak esanda, arloko teknikari-lankideei jakinarazi diegu zure iruzkina, udalarekin egiten den elkarlanean aintzat hartu dadin.</p> <p>Eskertuko genizuke nondik idazten diguzun esango bazenigu, zonaldeko teknikariei jakinarazi ahal izateko. Xehetasun horiek eman nahi izanez gero, idatz iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera.</p> <p>Horrenbestez, agur bero bat.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/15
2022/3/10	En Ordizia existe una regata cubierta en parte por la que discurre	Antes de nada, gracias por avisar y ponerse en contacto. Hemos dado aviso tanto al área de vertidos e inspección, como restauración de cauces.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/10	<p>Azaroan izandako uholdeek Basauriko ibai ondoko gune bat oso egoera txarrean utzi zuten, enbor, adar eta urak ekarritako hainbat zikinkeriaz beteta.</p> <p>Udalean hainbat kexa jarri ostean URA Euskal Agentziaren eskumena dela adierazi digute.</p>	<p>Ibaiak lehengorutzen dabiltzaten lankideei zure eskaeraren berri eman diegu, eta bertaratzeko eskatu: hartara, zer dagoen eta zer egin behar den ikusi eta zehazteko.</p> <p>Hondakin solido urbanoak biltzea udalen eskumena da, baita ibaietan ere. Dena dela, zubibegietan buxadurak sor ditzaketen enborrak eta enparauak pilatutakoan, URA horiek biltzen ditu, arriskua aztertutakoan.</p> <p>Berriz ere, eskerrik asko, pilaketa horren berri emateagatik.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/11
2022/3/10	<p>Me gustaría saber como puedo solicitar un ejemplar Mapa hidrológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2017. Escala 1:50.000.</p>	<p>Ale bat postaz bidali berri dizugu.</p> <p>Mesedez, jasotakoan, jakinarazi iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidean.</p> <p>Eskerrik asko. Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/11
2022/3/14	Cobro de factura	<p>La Agencia Vasca del Agua no emita facturas en relación con el Canon del Agua. Son las entidades suministradoras las que tiene encomendada esa gestión en nombre de URA, en su caso el Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia.</p> <p>El importe del Canon del Agua, 7,08 € en este caso, debería aparecer diferenciado en la propia factura del agua. Dadas las fechas en las que nos encontramos seguramente se corresponda con el último periodo de facturación del año 2021</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/14	Información de Sondeos en los alrededores de Gernika	<p>Le enviamos un enlace a dos documentos de los años 90, realizados en el marco de un acuerdo entre GV / DFB / EVE.</p> <p>https://www.dropbox.com/sh/ich2nc678pcqx0q/AAAj41Zew_INf23Qk_q1B44xa?dl=0</p> <p>Uno de ellos contiene la testificación de varios sondeos, entre ellos algunos realizados en el complejo volcánico del Cretácico superior en las proximidades de Gernika.</p> <p>El otro tiene la testificación de varios sondeos en la Vega de Gernika, que atravesaron en parte materiales ofíticos (rocas volcánicas triásicas).</p> <p>Es lo que tenemos. Esperamos que le sirva.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/18
2022/3/14	Solicito información de la situación de esta incidencia sobre vertidos en la playa de la bola en Getxo, los vertidos se siguen produciendo.	<p>Acabamos de volver a hablar con las y los compañeros de vertidos en Bizkaia y nos insisten en que en ese punto solo hay aguas pluviales, no hay vertido de aguas residuales.</p> <p>En todo caso, por favor, en caso de que vuelva a observar un vertido que estime irregular, por favor, avise al 112 para dar cuenta del mismo y para que la inspección de la zona pueda personarse y determinar el origen.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/15	Instalación contenedor	<p>La actuación que nos describe requiere de una autorización de obra previa.</p> <p>Envío adjunto el link a través del cual puede proceder a su tramitación.</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, le adjuntamos la hoja informativa que nos solicitaba.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4%20Hoja%20Informativa%20Obras%20en%20DPH%20Policia.pdf</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/15
2022/3/15	Lavadora en árbol en cauce río Butrón	<p>La retirada de los residuos sólidos urbanos compete al Ayuntamiento, al que avisaremos para que procedan a su retirada. Asimismo, hemos dado aviso de su solicitud a los compañeros del área de restauración de cauces para que estén al tanto.</p> <p>Muchas gracias por avisarnos.</p> <p>Ondo ibili.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/16	Consulta sobre uso de agua de arroyo	<p>Los aprovechamientos en Cuencas Mediterráneas son competencia de la Confederación Hidrográfica del Ebro (CHE).</p> <p>Puedes remitirle la consulta a través de este link.</p> <p>https://www.chebro.es/web/guest/contacta</p> <p>En todo caso, esa uso de aguas requerirá probablemente tramitar una concesión. Le envío el link para poder conocer el trámite en la CHE:</p> <p>https://www.chebro.es/web/guest/solicitudes-y-tramites</p> <p>Buen día.</p>	Derivado	2022/3/16
2022/3/16	Duda Autorización o permiso de vertido	Te contactarán los compañeros de vertidos para tratar la conexión de vuestras aguas residuales.	Dirección de Gestión de Dominio Público	
2022/3/16	Fuga de agua a la salida de Mungia	<p>Acabamos de escribir al Ayuntamiento de Mungia con copia a usted para que estén al corriente de la fuga. URA no lleva ni abastecimiento ni saneamiento. Pero muchas gracias por avisar.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p>	Derivado	2022/3/17
2022/3/16	No me descarga la notificación recibida de Ura	Se resuelve desde el área encargada	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/18	Correo para envío de curriculum	<p>Puede encontrar toda la información relativa a los procesos de selección de personal de la Agencia Vasca del Agua en nuestra web (https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000317/eu/contenidos/informacion/empleo2010/eu_doc/index.shtml), incluidas las bases de cada convocatoria.</p> <p>No hay una periodicidad establecida para las convocatorias, se publican en función de las necesidades de personal. Quedamos a tu disposición en caso de que necesites información adicional. Muchas gracias por tu interés en nuestra organización.</p> <p>Buen día.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2022/3/18
2022/3/21	Paseo del río entre Arrigorriaga y Ugao-Miraballes intransitable	<p>Entendemos que se refiere a la banqueta de la sección trapezoidal del encauzamiento, que las y los vecinos de Ugao la utilizan para pasear.</p> <p>Se ha hablado con el Ayuntamiento para que procedan a la retirada de los acarreos que se quedan en ese punto.</p> <p>Gracias por contactarnos. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/21	<p>Somos alumnos de 5º de primaria del Colegio Vizcaya</p> <p>Estamos trabajando en un proyecto de una máquina que recoja y clasifique los plásticos superficiales de los ríos y que monitorice a través de un sistema Arduino la situación de estos(vía GSM).</p>	<p>Gracias por contactarnos. Y muchísimas gracias por el interés que manifiestan en el cuidado de los ríos. Denos pistas, por favor, para poder ayudarles. Podríamos ver la posibilidad de que técnicas o técnicos de URA pudieran dar una charla de cuáles son los aspectos a tener en cuenta de cara a determinar cuál es el estado de un río, por ejemplo. Creo que podría orientarles mucho.</p> <p>Mencionas distintos temas: cierto es que el río no entiende de fronteras y su buen cuidado necesita intervenciones sistémicas, bien coordinadas; qe el río es uno y que su cuidado requiere de "pequeñas" intervenciones que suman (desde evitar echar plásticos al suelo, hasta la mejora del saneamiento, la conexión de vertidos al sistema de saneamiento o la recuperación del bosque de galería, entre otras muchas).</p> <p>Hemos de empezar con un primer bocado ¿Cómo lo ves?</p> <p>Cuando habléis en el grupo, por favor, escribenos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus y hablamos.</p> <p>Os dejamos un teléfono directo por si necesitáis contactarnos cuando lo habléis en clase.</p> <p>Esperamos haberos ayudado. Si no, escribenos al mail.</p> <p>Seguro que los rios de Bizkaia estarán contentos de ver que el alumnado de 5º de primaria piensa en su mejora de forma tan bonita. Felicidades. Zorionak.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/22	Xaboi ekologikoak uretan duen eraginaren inguruko eztabaida	<p>Ezin genezake esan xaboi konbentzional guztiak txarrak direnik; ezta xaboi "ekologiko" guztiak onak direnik. Ezta hurrik eman ere. Akaso, zure zalantzak uxarzeko, Eroski Consumer edota Kontsumo-elkarteren batera joko genuke (OCU)...</p> <p>Agerikoa dena zera da:</p> <p>Garbitzeko xaboi askoren aztarna ekologikoa nabaria dela.</p> <p>Konposaketa irakurtzea da gakoa, ekologikoa edo konbentzionala izateaz haratago.</p> <p>Emitza on eta eskasak bietariko kategorietan antzematea baita litekeena: Parabenoak, SLS, propilenglikola, petrokimikoak, hezegarri sintetikoak, Sulfonatoak (uretan eragin handia duten tentsioaktiboak), usain alergikoak...</p> <p>Eskerrik asko geurera ate-joka etortzeagatik eta zure interesagatik.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/24
2022/3/24	Muro caído en orilla del río. Cadagua	<p>URA no arregla ese muro, si no que autoriza la obra para poder hacerlo.</p> <p>Le envío adjunto el link para conocer el trámite de la autorización de la obra.</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/25
2022/3/25	Empresa de lucha contra especies invasoras	<p>Hemos enviado sus datos a los responsables del área correspondiente para que, en su caso, puedan contactarle directamente.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/3/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/28	Agua potable Faido	<p>Para denunciar un aprovechamiento, tiene a su disposición el siguiente trámite.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En el caso de un vertido irregular, puede hacer lo propio a través del siguiente:</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, le agradeceremos que nos remita la localización para avisar a la inspección de aguas. Para ello, le agradeceremos que nos escriba a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/29
2022/3/28	Hace más 2 meses una Consulta sobre actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía,	Nos confirma el personal que tramita ese tipo de consultas que recibirá la respuesta esta semana.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/30
2022/3/28	Navegadores para UBEGI	<p>Sí, hemos abierto una incidencia con el equipo de soporte informático. Esperamos poder arreglarlo a lo largo del día de hoy.</p> <p>Disculpa las molestias y gracias por avisarnos.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección General	2022/3/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/3/29	Consulta sobre posible cambio de ubicación de edificios.	<p>Para poder responderle bien, con garantías, necesitamos recabar los datos sobre el traslado del volumen edificable en la parcela.</p> <p>Para no cometer errores e informarle con exactitud, por favor, realice una nueva consulta:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por habernos contactado. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/31
2022/3/30	Calificación de un arroyo y su repercusión al elaborar un PGOU	<p>Ante todo gracias por consultarnos. Hemos trasladado su consulta a las y los compañeros del área correspondiente. En cuanto nos informen, nos pondremos en contacto de nuevo.</p> <p>En principio, la normativa actual no permite la supresión o la cobertura de los cauces. Habríamos de estudiarlo mejor, pero en principio no son actuaciones autorizables.</p> <p>En todo caso, en nuestro debe queda contactarle e informarle debidamente.</p> <p>Reiteramos nuestro agradecimiento por su consulta y el ánimo de velar por la salud de los ríos de la misma.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/3/31
2022/4/1	Bonificación canon del agua usos industriales	<p>Efectivamente, el Decreto 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua, no contempla ninguna bonificación para el uso industrial.</p> <p>Es por ello por lo que las bonificaciones concedidas han perdido su efectividad desde el 01/01/2022. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/5

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/1	UBEGI, datos de estaciones de aforo	Los datos no están disponibles a través de la página aún. Por favor, enviadnos la consulta de los datos que necesitáis a esta dirección de correo electrónico inundabilidad@uragentzia.eus y os los facilitaremos a la mayor brevedad posible. Disculpad las molestias.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/4
2022/4/4	Autorización de vertido - Unidad de distribución - Puerto ondarroa	En relación con este expediente se ha redactado ya el informe de autorización por lo que en este momento se va a preparar la propuesta de condicionado que se remitirá en breve al titular para que proceda, si lo considera oportuno, a su aceptación. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/6
2022/4/5	Actividades para centros escolares	Gracias por contactarnos. Acabamos de escribir a nuestro compañero de sensibilización para que os contacte directamente y podáis concertar juntos una actividad.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/6
2022/4/5	Restauración del Puente intxaurbeko errota Zeanuri (Bizkaia), tras inundaciones	Se está terminado el proyecto: está en fase de comprobación. En el plazo de 15 días se le enviará al Ayuntamiento la propuesta de ejecución elaborada, a efectos de permisos de ocupación temporal y conformidad de ejecución de la propuesta. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/6
2022/4/6	consulta vertido gasoil rio zaratamo	Por favor, para poder informarle convenientemente, remítanos la consulta con la información que necesita. https://www.euskadi.eus/web01-tramite/eu/contenidos/interaccion_ciudadania/s_intc_2016825132857386/eu_def/index.shtml Gracias de antemano. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/6	Se solicita el aplazamiento de la ejecución de la obra. Actualmente se están solicitando presupuestos, se estima que la misma dure al menos tres meses.	Por favor, solicita dicho aplazamiento a través de la sede electronica, tal y como tramitasteis la autorización, para que conste en el expediente.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/8
2022/4/8	Como técnica de medioambiente quisiera saber si es posible que el Representante Legal de la empresa me apodere para realizar los trámites telemáticos con URA.	Sí. En la tramitación electronica, podéis hacer constar que actúas en representacion de la empresa,y adjuntar el apoderamiento correspondiente.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/8
2022/4/8	Consulta de datos de estaciones hidrometeorológicas de Bizkaia	Solicítenos cuantos datos estime necesarios escribiéndonos a inundabilidad@uragentzia.eus Nos están escribiendo varios usuarios con la misma incidencia. La migración de datos y la compatibilidad de los sistemas no están siendo todo lo óptimas que nos gustaría. Pero lo solucionaremos. Esperamos que más pronto que tarde. Reciba un cordial saludo. Gracias por contactarnos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/11	Permiso ocupación de espacio para una recogida de basura	<p>Nos confirman vuestra consulta previa. Siendo la mayoría del entorno donde vais a actuar Servidumbre Marítimo terrestre, correspondería al Servicio de Costas autorizarlo. Si entraseis en zona de policía, URA suele informar favorablemente dichas propuestas y se concluye que no necesitáis su autorización</p> <p>Por tanto, contactad con el servicio de costas de Gipuzkoa para pedir la autorización y que os informen de qué y cómo ha de presentarse.</p> <p>Dirección y teléfono: Plaza Pío XII, 6 – 3ª planta 20010 Donostia-San Sebastián Tel. 943 595 200 Fax. 943 393 137</p> <p>Dirección de correo: bzn-costasgipuzkoa@miteco.es</p>	Derivado	2022/4/12
2022/4/11	Ruego me informen sobre la situación del expediente de cambio de titularidad, rogándoles le den el correspondiente impulso, pues su falta de resolución sigue provocando perjuicios económicos que no deberían soportarse.	<p>Estamos a la espera de que se proceda a cerrar el acta de transmisión entre el promotor que consta en el expediente y el ayuntamiento.</p> <p>Hemos enviado varios requerimientos al Ayuntamiento para que se presente dicha acta y poder cerrarlo. Pero no la hemos recibido aún.</p> <p>Esperamos poder cerrarlo pronto.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2022/4/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/12	Consultas sobre Reglamento del canon del agua (Decreto 229/2021)	<p>La referencia al agua captada o introducida nada tiene que ver con las empresas que vierte a DPH. El Decreto 229/2021, sólo aplica al canon del agua, no al canon de vertidos, ni a la autorización de vertido.</p> <p>Efectivamente, una empresa que hubiera realizado una declaración inicial en función al decreto anterior del canon del agua (Decreto 181/2008), tiene que realizar una nueva declaración inicial acorde al nuevo Decreto 229/2021 y el artículo 17.</p> <p>El “agua introducida” se refiere a los sujetos pasivos que realicen una detracción de agua de un aprovechamiento ubicado fuera de la CAPV, para su utilización en la CAPV. Estos, al igual que para los del “agua captada” (entiéndase detracción de un aprovechamiento ubicado dentro de la CAPV), tienen la obligación de realizar una declaración inicial y su correspondiente autoliquidación anual, así como la de presentar el modelo informativo en el caso de las entidades suministradoras.</p> <p>Puede consultar el siguiente link, con información precisa, formularios, manuales y preguntas frecuentes sobre el canon del agua.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/webura00-040202canonagua22/es/contenidos/informacion/2021_novedad_canon/es_def/index.shtml</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/13	Directorio comunidad de regantes	<p>Por favor, especifíquenos con mayor claridad el alcance de la información que solicita. Si tan sólo hace referencia a comunidades de regantes, o por el contrario también a comunidades de usuarios dentro de los cuales existe el uso, entre otros, que sea el riego.</p> <p>Le adelantamos, que desde la Agencia Vasca del Agua tan sólo podremos informar de las cuencas internas de Euskadi, ya que la competencia en la cuencas intercomunitarias ubicadas en esta comunidad autónoma son competencia de las Confederaciones Hidrográficas del Ebro y del Cantábrico.</p> <p>Por otra parte, la informamos que un consulta de esta tipología y alcance, no puede ser atendida por esta vía. Debe presentarse una consulta formal, "CONSULTA APROVECHAMIENTOS", bien por el registro postal de URA o por el registro electrónico.</p> <p>A continuación le facilitamos ambas direcciones: Registro postal: EDIFICIO BOULEVARD. Calle Portal de Gamarra 1.A-Planta 11. C.P: 01013 Vitoria-Gasteiz</p> <p>Registro telemático: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/13	Ingenieritza Zibileko gradua ikasten dut Gipuzkoako Ingenieritza Eskolan. Jakin-mina dut ea zelakoa den diziplina hau errealitatean, eta gustatuko litzaidake langile (posible bada ingenieri zibila) baten iritzia eta esperientzia irakurtzea	Eskerrik asko, zuri, gurekin harremanetan jartzeagatik. Lan-hidraulikoetako teknikarien arduradunari idatzi berri diogu zure eskaeraren berri emateko. Emailaz edota telefonoz jarriko gara harremanetan, zein teknikarik artatuko zaituen dakigunean. Horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/20
2022/4/19	Actividad recolección de microplásticos Fundación FDI	Gracias por contactarnos. Hemos enviado su mensaje a nuestro compañero técnico de sensibilización para que pueda informarle de las mejores zonas en embalses o ríos, con buena accesibilidad para poder organizar la acción de voluntariado para la retirada de microplásticos. Le contactará directamente. Asimismo, nos hemos metido en su web y hemos pedido información para conocer sus propuestas de trabajo con corporaciones como la nuestra. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/19	consulta sobre Reglamento del canon del agua (Decreto 229/2021)	<p>En el Decreto 181/2008 se incluía como hecho imponible “el consumo de agua suministrada al usuario o a la usuaria por terceras personas” y como sujeto pasivo a “la persona titular del contrato de suministro de agua, cuando el agua sea proporcionada por una entidad suministradora”. En el actual Decreto 229/2021 no se recoge ni este hecho imponible, ni las personas consumidoras de agua de compañía como sujetos pasivos. ¿Esto tiene algún efecto a nivel de tramitación/liquidación del canon por parte de las entidades consumidoras? En efecto, con las modificaciones introducidas en la normativa del canon del agua, el hecho imponible pasa a estar constituido por la captación (o entrada) de aguas continentales en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco, para su utilización o consumo en la Comunidad Autónoma del País Vasco por la afección al medio que su utilización pudiera producir.</p> <p>De este modo, serán sujetos pasivos del tributo las personas físicas o jurídicas que realicen captaciones o entradas de aguas continentales en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco para su utilización o consumo en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Por tanto, los abonados de entidades suministradoras de agua dejan de ser sujetos pasivos del tributo, y estas entidades dejarán de repercutir el canon a sus abonados de forma diferencial.</p> <p>Cuestión aparte es que las entidades suministradoras puedan incorporar en las facturas de agua el incremento de costes derivado del canon del agua, en cuyo caso, según especifica el art. 19 del Decreto 229/2021, han de incorporar en las mismas la frase siguiente:</p> <p>“Esta factura incluye el coste asumido por la entidad suministradora por el canon del agua de la Agencia Vasca del Agua-URA, por la afección al medio que su utilización pudiera producir” Entendemos que con la nueva normativa, las personas consumidoras de agua de compañía únicamente quedan obligados al pago del canon a través de las facturas de la compañía suministradora, quedando sin efecto la posibilidad de solicitar una bonificación del mismo acorde al modelo URA-100:</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/19	Denuncian las reiteradas infracciones que se están llevando a cabo en los alrededores de la isla fluvial del rio Estepona a su paso por Bakio,	<p>Ante todo, gracias por avisarnos. Hemos dado traslado de su queja a inspección para que tengan constancia de ello y se acerquen.</p> <p>Asimismo, le envío un link a través del cual podrá presentar una denuncia formalmente, en caso de que esté interesado.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Avisaremos asimismo a las y los compañeros del servicio de restauración de cauces para que giren visita y avisen al Ayuntamiento de Bakio.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/20
2022/4/19	En Salvatierra en el rio Eguilior Erreka a la altura del bar Ibaia y parque existe una presa que su funcion es pasar o esconder una tubería y esto provoca que en caso de tormentas suba el caudal del agua mas de un metro	<p>Efectivamente. Somos conocedores del problema y estamos analizando la posibilidad de abordar esta situación. En concreto, analizar que sea realmente posible abordar la actuación, puesto que hay una conducción de saneamiento en funcionamiento y hemos de coordinarlo previamente con el Ayuntamiento.</p> <p>En todo caso, nos hacemos cargo de su solicitud.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/19	Quisiera saber dónde puedo localizar el protocolo que se utiliza para el control del sars-cov-2 en aguas residuales así como los resultados semanales de análisis realizados	<p>La información que nos requiere está en estos links a su disposición.https://www.uragentzia.euskadi.eus/proyecto-urbeha/webura00-contents/es/</p> <p>https://www.miteco.gob.es/es/agua/temas/concesiones-y-autorizaciones/vertidos-de-aguas-residuales/alerta-temprana-covid19/default.aspx</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/20
2022/4/19	Vertido de Residuos Cauce Río Nervión	<p>La semana pasada dimos traslado de tu denuncia no formal sobre la presencia de las traviesas y otros materiales que no deberían estar en el Nervión, a las y los</p>	Dirección de Gestión de	2022/4/25
2022/4/20	Mapa hidrológico	<p>Puede consultar el mapa en el siguiente link.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/webura00-contents/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml</p> <p>Si nos facilita una dirección de correo postal podremos enviarle un ejemplar. Para ello, por favor, escríbanos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/4/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/21	Debabarrenako Landa Garapenerako Elkartetik idazten dizut uraren kanonaren inguruan zenbait zalantza argitu nahirik	<p>Uraren kanonaren inguruko zalantza horiek uxatzeko, gaude infografia honek lagun zaitzakeela.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/2021_novedad_canon/eu_def/adjuntos/infografia/ur_kanona.html</p> <p>Bertan, jasotako galderak erantzuten dira.</p> <p>Dena dela, galdera gehiago geratuko balitz argitzeke, idatz diezagutela ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera, eta ahalik eta azkarren erantzungo diegu.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/22
2022/4/25	Está circulando un video del estado en el que se queda el rio de Askarza, despues de limpiar la depuradora de Aberasturi y Otazu, agua sucia, color marron	<p>Gracias por avisarnos. Por favor, ¿podría hacernos llegar el video a ura_komunikazioa@uragentzia.eus?</p> <p>Trasladaremos su denuncia a la inspección de la zona para que gire visita.</p> <p>En todo caso, si el vertido persiste, o siempre que se perciba una situación anómala en el río como por ejemplo un vertido, no dude en dar aviso en SOS DEIAK a través del 112.</p> <p>Nuevamente, gracias por avisarnos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/25	Soraluze, Gipuzkoan daukadan pabilio bat berriztu nahi dut. Ibai ondoan dagoenez, ez dakit berriztu deakedan edo ez.	<p>Bata: kontsulta bat irekitzea. https://www.euskadi.eus/web01-tramite/eu/contenidos/interaccion_ciudadania/s_intc_2016825132857386/eu_def/index.shtml</p> <p>Kasu honetan: Zaintza-eremuan egin beharreko jarduketak, baimen-espedita bat izapidetzea beharrezkoa ez denean, erabaki batekin nahikotzat jotzen dira. Horretarako, honako hauek izan behar dira kontuan:</p> <p>Jarduketak garrantzi txikikoak izatea (inola ere ezin zaio kalterik eragin jabari publiko hidraulikoari, ez zuzenean, ez zeharka). Horiek egiteak ez die hirugarren pertsoneri eragiten, pertsoneri edo ondasunei arriskua handitzeagatik, edo ur-fluxuak eta goraldietan garraiatutako karga solidoa atxikitze edo arintze baldintzak okerragotzeagatik. Kontsulta egiteko prozedura interesa duen edozein pertsona edo erakundek eskabide-orria aurkezten duenean hasiko da.</p> <p>Bestea: lan-baimena zuzenean eskatzea.</p> <p>https://www.euskadi.eus/web01-tramite/eu/contenidos/autorizacion/s_autho_201671132551389/eu_def/index.shtml</p> <p>Alegia: zaintza-eremuan: eraikinak, itxitura eta hesi garbien instalazioa, lorategietarako hiri-altzariak edo antzekoak, bakanketa-lanak, garrantzi txikiko sasi-garbitze inausketak...</p> <p>Lagungarri izango zaizulakoan, horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/4/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/27	Consulta regulación urbanística	<p>Tendríamos que conocer el caso particular sobre el que quiere hacer la consulta. A modo genérico, la normativa a tener en cuenta incluye Reglamento del Dominio Público Hidráulico, el plan territorial sectorial de ordenación de ríos y arroyos, el Plan Hidrológico de la demarcación en la que se halle... donde se condicionan las obras en función de la Inundabilidad del ámbito. Así mismo, el PTS establece otros retranqueos en función de la clasificación del suelo, los cuales pueden ser incrementados si la zona es inundable pero no menores de los recogidos en el PTS.</p> <p>Para responderle pormenorizadamente, debemos recabar más datos. Para ello, le ofrecemos la posibilidad de presentar una consulta a través del siguiente link.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/2
2022/4/29	Me gustaría poner en conocimiento el vertido de aguas fecales al río Oiartzun desde una vivienda	<p>Gracias por avisarnos. Acabamos de trasladar su denuncia no formal a las y los compañeros de Gipuzkoa para que lo analicen y adopten las medidas oportunas en su mano.</p> <p>En caso de que quiera presentar una denuncia formal, el trámite es el siguiente: https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/4/29	Permiso para levantar una estructura en zona inundable	<p>Esta consulta no puede ser tratada sin recabar los datos de lo que pretendan hacer. Por ello, por favor, apórtenos los datos a través de una consulta formal:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>También puede solicitar la autorización de obra directamente a través de:</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>En todo caso, a la luz de la información y los datos que nos facilita, en principio no sería autorizable.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/2
2022/5/9	Cierre dominio público márgenes del río. Zalla	<p>Gracias por su consulta-denuncia.</p> <p>Al respecto, le agradeceríamos que presentara una denuncia para que tenga todas las garantías como ciudadano y pueda aportar todos los datos que estime oportunos.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Por nuestra parte, hemos dado aviso a la inspección de la zona, para que pueda visitar los posibles tramos afectados.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/9	Poda de arboles en Irun	<p>Creemos que personal técnico les ha contactado directamente. Pero, por si acaso, le comentamos: de la poda de árboles que pueden interferir con redes debe encargarse el titular de dichas redes. Se les va a avisar para que así se proceda.</p> <p>No obstante, muchísimas gracias por escribirnos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/11
2022/5/10	¿Se puede recoger el agua de los agujeros de drenaje del muro de contención que están justamente debajo del desagüe de mi vivienda?	<p>Con la información que usted nos aporta, tan sólo podemos remitirnos a legislación vigente, Reglamento del Dominio Público Hidráulico y Texto Refundido de la Ley de Aguas, según los cuales:</p> <p>El propietario de una finca puede aprovechar las aguas pluviales que discurran por ella y las estancadas dentro de sus linderos, sin más limitaciones que las establecidas en la Ley de Aguas y las que se deriven del respeto a los derechos de tercero y la prohibición del abuso del derecho, visto lo cual y sin mayor información la situación descrita puede llevarse a cabo, si bien es posible que requiera de autorización, lo que no significa que no la tenga otorgada.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/10	Gure lursail ondoatik txiplau erreka pasatzen da, zuhaitzak 5 urtetik behin mozketak egiten ditugu, kimaketak. Lursailan inbernaderoak ditugu eta hauei itzala egiten dietelako. Basozainak esan digu zuekin harremanetan jartzeko.	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeatik. Teknikariei helarazi diegu zure informazio eskaera, eta haien erantzuna jasotakoan, gure kontu zurekin harremanetan jartzea. Ondo ibili.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/11
2022/5/10	Pantalla de plasma en el rio. Erretería-Oiartzun	Muchas gracias por avisar. Llamaremos a la brigada de limpieza del Ayuntamiento para que lo retire.	Derivado	2022/5/11
2022/5/10	Soy suscriptora del boletín Uraberrí y he recibido la información del libro que habéis publicado. Me ha gustado mucho. Mi consulta es ¿cómo lo puedo adquirir y cuánto cuesta?.	Si te pasas por la oficina de URA en el edificio Bizkaia, podrás recoger un ejemplar. Cuando te pases, pídelo en la entrada. Un saludo.	Dirección General	2022/5/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/11	Permiso URA: Cortar ramas de árboles	Hemos dado aviso al equipo de restauración y mantenimiento de cauces en Bizkaia para que giren visita y determinen qué hacer. Les hemos pedido que te contacten. Si por lo que fuera, no te contactan, nos tienes en ura_komunikazioa@uragentzia.eus Gracias por contactarnos y recibe un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/11
2022/5/13	Consulta sobre el proceso de selección para TÉCNICO/A DE DIRECCION DE PROYECTOS Y OBRAS HIDRAÚLICAS.	Se refiere a obras hidráulicas en todo caso. No direcciones de obra en general	Dirección de Administración y Servicios	2022/5/16
2022/5/16	Limpiar cauce rio Zabala en Lemoiz	Jabari publiko hidraulikoan edo zaintza-eremuan delako garrantzi gutxiko lanen eta ekintzen erantzukizunpeko adierazpena bete beharko zenukete. https://www.euskadi.eus/komunikazioa/jphan-garrantzi-gutxiko-lanen-eta-ekintzen-erantzukizunpeko-adierazpena/web01-tramite/eu/ Izapidetze elektronikoa egin dezakezue, BAKQ edota bestelako identifikazio-sistema erabilita. Eskerrik asko, aldez aurretik, egingo duzuen jardueragatik.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/19	Regata Asteasu, a su paso por Zizurkil	Damos traslado de su solicitud a las y los compañeros de mantenimiento de cauces en Gipuzkoa. Les hemos pedido que se pongan directamente en contacto con usted en el teléfono o en el mail que nos ha facilitado.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/20
2022/5/20	Autorizaciones de obras en Mundaka	Se contacta directamente desde el área técnica para darle una solución	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/25
2022/5/24	Buenos días: Respecto al documento referido Referencia recibida el pasado 17/02/2022 solicitando varios documentos, la subsanamos a través de la Sede electrónica pero a día de hoy sigue constando "pendiente"	Las y los compañeros de vertidos de Bizkaia está al corriente y los subsanarán en breve. Disculpa el retraso en la respuesta. Recibe un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/24	El seguimiento del SARS-CoV-2 en aguas residuales en la CAPV se hace con bastante retraso. Por ejemplo, hoy 24 de mayo, los datos que se muestran son del 2 de mayo. Les agradecería que explicaran por que no se cogen muestras y se analizan semanalmente.	<p>Nos ponemos en contacto con usted al hilo de su consulta que nos hizo llegar a través de Zuzenean.</p> <p>Actualmente se está realizando un seguimiento del SARS-CoV-2 en las aguas residuales dentro de la CAPV en tres puntos de muestreo: EDAR de Galindo (Gran Bilbao), EDAR de Crispijana (Vitoria-Gasteiz) y EDAR de Loiola (Donostialdea), de los cuales los dos primeros se gestionan dentro del proyecto estatal VATAR liderado por el MITERD (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) y la muestra de Loiola que queda dentro del alcance del proyecto autonómico URBEHA en el que URA participa.</p> <p>Las muestras para el proyecto URBEHA se toman semanalmente. Tras la recogida de las muestras, éstas son enviadas al laboratorio y analizadas, y aproximadamente una semana después de la toma de las muestras obtenemos internamente un informe con los resultados y posibles incidencias, anomalías o cualquier otra información relevante relacionada con el proceso de análisis. Por su parte, el proyecto estatal VATAR toma muestras también semanalmente, y al cabo de entre 10 y 15 días nos remiten un informe interno con los resultados y otros detalles de interés. Con todo ello, desde URBEHA centralizamos toda la información para elaborar un informe interno que recopila los resultados obtenidos en todos los puntos de muestreo de la CAPV, y tras compartirlo con todo el equipo de trabajo y recibir su visto bueno se remite al equipo de comunicación para su publicación final en la web de URA. Es por ello, que el retraso con el que se publican los resultados en la web puede llegar a ser de 3 semanas.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/24	Rehabilitación de edificio	<p>Para ello, lo mejor es que presenten una consulta, aportándonos los datos que estimen significativos poder aportarles una respuesta con todas las garantías.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/25
2022/5/25	Siendo propietaria mi empresa, de casa con terreno en Llodio habiendo leído en prensa que comenzarán la obra hidráulica en breve, afectando a mi parcela la misma, solicito me informen que van a hacer en mi terreno.	Gracias por contactarnos. Hemos dado aviso de su consulta a las y los compañeros de obras. En cuanto nos informen, le volveremos a contactar procurándole toda la información que nos requiere.	Dirección de Planificación y Obras	2022/5/25
2022/5/25	Solicitud Poda de arboles en Elorrio	<p>Eskerrik asko por darnos el aviso. Acabamos de reenviar su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de cauces en Bizkaia para que se acerquen y actúen en consecuencia.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/5/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/26	Consulta normativa ámbito URA-Agencia Vasca del Agua- para rehabilitación de edificio	<p>Eskerrik asko por la consulta. Acabamos de reenviársela a las compañeras de autorizaciones de obra de Bizkaia, para ver si podrían adelantarte unas indicaciones generales de lo que la normativa dicta al respecto.</p> <p>Por mor de vuestra seguridad, antes de la compra del inmueble, os sugerimos que procedáis a realizar una consulta formal:</p> <p>Eus: https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</p> <p>Es: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Lo podéis hacer directamente desde casa, por tramitación electrónica, previa identificación digital válida. (BAQk...)</p> <p>En todo caso, con lo que nos digan las compañeras, si podemos adelantaros algo, lo haremos sin falta.</p> <p>Recibid un cordial saludo y mucha suerte para vuestro proyecto.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/26
2022/5/26	Permiso obra en zona de policía de aguas del rio Amundarain	<p>Le envío adjunta el link al trámite de la autorización de obras que nos solicita.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Le adjunto la hoja informativa que entendemos le será de ayuda para proceder a la solicitud de la autorización.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/27	Información inundabilidad casa	<p>Reenviamos su mail a las y los compañeros de autorizaciones de obras en Bizkaia para que nos puedan ofrecer las líneas generales de lo que ha de tener en cuenta y se lo haremos llegar.</p> <p>Le envío adjunta una hoja informativa que entendemos le aporta la información general que nos requiere.</p> <p>En todo caso, con la información que nos aporta, habría de tramitar una autorización de obra.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/5/27
2022/5/27	Situación Rio y pantano Gorostiza en la presa	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de tu aviso tanto a las y los compañeros de restauración y mantenimiento de cauces como al Ayuntamiento de Barakaldo (en lo que concierne a la retirada de residuos sólidos urbanos), tanto para actuar coordinadamente, como para aportarte la información que nos requieres debidamente.</p> <p>En cuanto nos informen, te volveremos a contactar al mail o la teléfono que nos has aportado.</p> <p>Muchas gracias por contactarnos. Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/5/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/5/31	el riachuelo que bordea nuestra finca en Gatika se desborda cada vez que llueve, inundando nuestro terreno. Dado que las malezas impiden el adecuado drenaje. Según informa Ayuntamiento de Gatika la limpieza correspondería a URA	Hemos dado traslado de su solicitud a las y los técnicos de mantenimiento de cauces. Les hemos enviado su contacto por si fuera necesario que le contacten. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/1
2022/6/1	me gustaría saber cual es el impreso que necesito para solicitar una ampliación de plazo para inicio de ejecución de obras en una nave industrial de nueva planta.	Nos comenta personal de autorizaciones de obras que no hay un impreso específico. Se trataría por tanto de incluir en vuestro SAO un escrito en el que se solicita la ampliación de plazo. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/3	Mi duda es la siguiente, trabajo en una empresa que realizamos obras menores, ¿cuándo tengo que solicitar autorización a URA al tener un cauce próximo?	<p>Enviamos adjunta una hoja informativa para la tramitación de las autorizaciones de obra.</p> <p>Efectivamente, cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras e instalaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización.</p> <p>La licencia de actividad municipal debería incluir tener tramitada la autorización de obra.</p> <p>A la hora de autorizar la obra, se analiza si la actuación se sitúa en zona inundable o no, qué condicionantes han de tenerse en cuenta...</p> <p>Esperamos haberle informado bien. Si no es así, vuelva a escribirnos cuanto sea preciso. Gracias por contactarnos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/6	Campamentos de verano Bóveda grupo de tiempo libre Solasaldi	<p>Os llamó por teléfono el miércoles nuestra compañera porque con las coordenadas que nos indicáis no localizan la parcela. Por favor, contactad con ella</p> <p>No nos consta ningún expediente relacionado ni de obra ni de vertido a nombre de Solasaldi.</p> <p>Lo único que sabemos de la ubicación es que es en Bóveda, así que no podemos decir nada sobre la necesidad de autorización de obras para la acampada.</p> <p>En lo que respecta al tratamiento de los residuos generados con la letrina, el sistema que plantea no generaría ningún vertido por lo que no necesitaría autorización de vertido, aunque para el tratamiento de las aguas de fregadero y duchas por infiltración a terreno deberían tramitar la autorización de vertido según nos confirman desde ese área.</p> <p>En referencia al agua, plantean recoger el agua de una fuente. En ese caso no necesitarían autorización de concesión. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/6	Presencia espuma en el rio en Arrigorriaga	<p>Gracias por contactarnos. Mándanos las fotos, por favor, a ura_komunikazioa@uragentzia.eus para poder reenviárselas a la inspección de ríos.</p> <p>En todo caso, en los saltos de agua, la propia batida del agua puede generar espumas de forma natural, y no tiene porqué suponer la presencia de contaminantes o riesgo alguno.</p> <p>En cuanto recabemos la localización exacta y las fotos, se lo haremos llegar a la inspección.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/6
2022/6/6	Soy un pescador francés de Bayona. Estoy interesado en venir a pescar en el lago Ullibarri gamboa.	<p>Merci de nous contacter. Je crains que les bateaux à moteur ne soient pas autorisés dans le réservoir Ullibarri Gamboa où vous souhaitez pêcher.</p> <p>Concernant les licences de pêche : veuillez contacter la Députation Forale d'Álava. https://web.araba.eus/es/pesca C'est celui qui traite les licences de pêche.</p> <p>Nous espérons vous avoir clairement informé.</p> <p>Bien profitez de notre précieux territoire.</p>	Derivado	2022/6/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/9	2021 eta 2022 urtetan Deban ibaian egon diren isurketen berri jakin nahi nuke	<p>Informazio hori guztia biltzeko, informazio publikorako sarbidearen izapidea jarraitu beharko duzu: https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-sede/eu/</p> <p>Aurreratu ahal dizuguna da isurketa-errolda, gure webgunean argitaratuta dagoena. https://www.uragentzia.euskadi.eus/isurketa-errolda/webura00-010405vertidos/eu/</p> <p>Eskerrik asko geurera ate joka etortzeagatik.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/14
2022/6/9	Calidad del agua en Balmaseda	<p>Entendemos que nos solicita las analíticas del agua de grifo. URA no lleva a cabo el seguimiento del agua de grifo. Es Salud Pública la que vela por la garantía sanitaria del agua de grifo.</p> <p>No obstante, le envíamos adjunta la información que Salud Pública ofrece a la ciudadanía a través de su web:</p> <p>https://www.euskadi.eus/web01-a3aguas/es/contenidos/informacion/sanidad_ambiental_agua_consumo/es_def/index.shtml</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Derivado	2022/6/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/9	Problema con el CIF de las notificaciones	<p>Nos confirman los compañeros de vertidos de Bizkaia que han corregido el CIF y que volverán a emitiros la notificación.</p> <p>Si el problema persiste, háznoslo saber en ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/9
2022/6/14	Obras al lado de arroyo. Salinillas de Buradón	<p>Gracias por contactarnos y darnos aviso. Hemos dado aviso a la inspección y a las y los compañeros de autorizaciones de obra, para que giren visita y determinen qué se ha de hacer.</p> <p>En cuanto dispongamos de más detalles, le contactaremos al mail que nos ha adjuntado.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/15	Arbolado bajo los puentes sobre el Rio Gobela	<p>Daremos aviso a la inspección de la zona para que giren visita y determinen posibles puntos de obturación de los caudales en el Gobela.</p> <p>En el caso de que observemos riesgo de obturación en una infraestructura en el rio como un puente, recordaremos al titular su obligación de velar por su sección hidráulica. En todo caso, si hubiera un riesgo de obturación evidente, actuaríamos de urgencia en su auxilio.</p> <p>En todo caso, la vegetación de ribera es consustancial al río, y también cumple su función tanto para su buen estado, como para la seguridad de las personas ante las crecidas (reducen la capacidad erosiva, consolidan cauces y riberas, reducen la velocidad de la corriente).</p> <p>Aunque sea contraintuitivo, la reducción de la sección hidráulica del tramo que la vegetación de ribera pueda generar rara vez suele ser significativa en un episodio de inundaciones. Las afecciones de las inundaciones rara vez son creadas por un recrecimiento de la lámina de agua generado por la vegetación.</p> <p>En cuanto sepamos de nuestros compañeros de inspección y de restauración de cauces, le contactaremos.</p> <p>Se agradece el interés por velar por el buen estado del Gobela.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/15	Consulta tipo de obras autorizadas en inmueble afecto. Gatika	<p>Le enviamos adjunta una hoja informativa sobre la autorización de obra que requeriría una reforma en una vivienda situada en la zona de policía.</p> <p>Asimismo, le enviamos el link para poder acceder al trámite directamente electrónicamente.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/16
2022/6/15	Contaminación del Rio Gobela	<p>Ante todo, gracias por contactarnos tanto en esta como en una segunda consulta que nos ha llegado y su interés por el buen estado del Gobela.</p> <p>Hemos dado traslado a las y los compañeros de vertidos para que estén al corriente y puedan determinar posibles medidas a adoptar.</p> <p>En cuanto nos respondan, nos pondremos en contacto.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/15
2022/6/20	Arbol caido en rio Ibaizabal	<p>Gracias por dar el aviso. Acabamos de dar traslado de su solicitud al personal de restauración de cauces de Bizkaia para que visiten el tramo y lo gestionen.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/21
2022/6/20	Basura Río Galindo (Barakaldo)	<p>Hemos dado aviso al Ayuntamiento de Barakaldo de la presencia de los residuos sólidos urbanos en el cauce, para que puedan proceder a su retirada. Personal de restauración de cauces están en contacto con ellos por si necesitan ayuda para ello.</p> <p>Beste agur bero bat zuretzat ere.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/20	Legez kanpoko izurketak Deba ibaian	<p>Informazio hori guztia biltzeko, informazio publikorako sarbidearen izapidea jarraitu beharko duzu: https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-sede/eu/</p> <p>Aurreratu ahal dizuguna da isurketa-errolda, gure webgunean argitaratuta dagoena. https://www.uragentzia.euskadi.eus/isurketa-errolda/webura00-010405vertidos/eu/</p> <p>Egin kontu, legez kanpoko isurketak gutxiengoa direla, eta ibaietara heltzen diren isurketen gehiengoa baimendua dagoela, jakina, baldintzapetuta.</p> <p>Eskerrik asko geurera ate joka etortzeagatik.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/21
2022/6/20	vertido de purines en Aramaio (Alava)	<p>Hemos dado traslado de su preocupación a las y los compañeros de inspección de aguas.</p> <p>No obstante, le informamos de la posibilidad de presentar una denuncia formal de los hechos. La tramitación puede hacerla electrónicamente, una vez identificada. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por contactarnos.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/21	Me gustaría poder colocar mi piscina desmontable en el jardín. Tengo el expediente, cuánto tiempo mas puede tardar en que me den la resolución?	<p>Vemos en el gestor de expedientes que se ha enviado a la Confederación Hidrográfica del Ebro la propuesta de resolución favorable a su solicitud de autorización de obra.</p> <p>Hemos avisado a las y los compañeros de obras para que puedan hacer seguimiento de su expediente. Le volveremos a contactar en cuanto tengamos conocimiento de la resolución en firme.</p> <p>Gracias por habernos contactado.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/22
2022/6/22	Consulta aprovechamiento de	Ya hemos dado con él. No hace falta que nos mande nada más, como le hemos pedido desde ura_komunikazioa@uragentzia.eus	Dirección de Gestión de	2022/6/24
2022/6/23	Solicitud información sobre inundabilidad en Zaldibia (Gipuzkoa)	<p>Le enviamos un link al visor de URA en el que podrá ver la mancha de inundabilidad en el nº 10 y 11 de Elbarren Auzoa en Zaldibia.</p> <p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&extent=-239833.908,5318146.2894,-239197.0323,5318457.1134,102100&layers=URA_CAS_2244_16,URA_CAS_2244_17</p> <p>Asimismo, escribiremos a las y los compañeros de Inundabilidad por si pudieran aportarle más información.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/23
2022/6/24	Mantenimiento de árboles y cauces Erandio	<p>Gracias por contactarnos. Hemos recibido su solicitud. Hemos dado traslado de la misma a las y los compañeros de mantenimiento de cauces para que giren visita y determinen qué hacer. En cuanto nos informen al respecto, volveremos a contactarle.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/27	Censo de las Comunidades de usuarios de agua/ Regantes constituidas	<p>Se trata de una consulta compleja, no para responder por aquí. Por favor, solicítela a través de la sede electrónica en el procedimiento de Consultas e informes de aprovechamientos. https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Por otro lado, comentarles que en Euskadi, la Agencia Vasca del Agua es quien otorga las concesiones y autorizaciones para aprovechamientos de agua sólo en las cuencas internas del País Vasco. En las cuencas Intercomunitarias deberá dirigirse a la Confederación Hidrográfica del Cantábrico y del Ebro.</p> <p>De su correo deducimos que sólo le interesan las comunidades de usuarios en las que el destino del agua que se aprovecha sea riego, y entendemos que no otras comunidades para abastecimiento, o usos ganaderos, etc..</p> <p>Le agradeceríamos que nos facilitara algo más de información para saber qué es lo que necesita realmente, y presente la consulta.</p> <p>Muchas gracias. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/27	Deseo Saber tengo una finca urbana en Apodaka Zigoitia Alava si es zona inundable	<p>Le enviamos un link con la búsqueda de la inundabilidad de Apodaka en el visor geográfico de URA.</p> <p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&extent=-305129.5349,5298709.3444,-302582.0321,5299952.6405,102100&layers=URA_CAS_2244_17,URA_CAS_2244_16,URA_CAS_2244_15&baselayer=Ortofoto-cartografia</p> <p>No tenemos más datos de la localización exacta de su finca. En caso de que su finca no conste ahí, escribanos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/6/28
2022/6/28	Desde hace un más hay un arbol caido en el río es de grandes dimensiones. Barrio Elosu Ugao -Miravalles.	<p>Arratsalde on:</p> <p>Desde el área de restauración y conservación de cauces nos indican que la retirada del árbol está programada a partir del 31 de julio, fuera del periodo de reproducción del visón.</p> <p>Esperamos haber respondido su consulta. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/28	Estado de expediente obras	<p>Desde el área de autorizaciones de obra le contactarán para explicarle la situación de su expediente. URA ha enviado la propuesta de resolución favorable a la CHE y está a la espera de su respuesta.</p> <p>Entendemos que se la piden para la licencia de obras. A algunos Ayuntamientos, les vales con un informe de URA sobre la situación administrativa, donde se les indica el sentido de la propuesta enviada a la CHE y el condicionado, para conceder la licencia. Este informe se puede pedir a través de una consulta. Se lo explicarán por teléfono, si no lo han hecho ya.</p> <p>En caso de que necesite volver a contactarnos, no dude en hacerlo a través de ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Reciba un cordia saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/29
2022/6/28	Estado denuncia no formal obras Salinillas de buradón	<p>La obra está dentro de dentro de zona de policía del arroyo que pasa por Salinillas.</p> <p>Se trata de una actuación susceptible de legalización, por lo que estamos intentando ponernos en contacto con el presidente de la Junta para tratarlo.</p> <p>Gracias por contactarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/29
2022/6/29	Consulta sobre instalacion de paneles solares	<p>Si está más allá de los 100 m, URA no ha de autorizar nada.</p> <p>Gracias por consultarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/6/29	el día 23 de junio, jueves, se detectó un vertido en el río Nervión a la altura del Barrio de Arbide en Arrankudiaga	Eskerrik asko, isurketa baten berri emateagatik. Hurrengo batean, aurrena, 112ra deitu, hartara, jakinarazpena azkarrago heldu eta isurketei aurre egiteko protokoloak azkarrago abiarazteko. Isurketena lan-taldeari zure mezuaren berri eman diet, egin beharrekoak abiaraz ditzaten. Horrebestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/30
2022/6/29	Informe URA situación administrativa	De acuerdo. Para ello, por favor, cumplimente la consulta a través de este link. No podemos facilitarle dicho informe a través de este canal. https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/6/29
2022/6/30	Itxitura metalikoak Oriabaia eta Amundarain erreka ertzetan	Eskerrik asko arazoaren berri emateagatik. Arloko lankideei helarazi diegu zuen salaketa. Dena dela, salaketa formalak aurkezteko aukera ere baduzu: https://www.euskadi.eus/arbitrajea_salaketa_erreklamazioa/urei-buruzko-salaketak/web01-tramite/eu/ Berririk jasotakoan, eman diguzun mail helbidera idatziko dizugu. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/4	Estoy buscando un plano o algun otro documento donde aparezcan todos los rios y acuíferos de Urduliz.	<p>Enviamos dos links con búsquedas realizadas en el visor de URA en la que podrás consultar tanto los acuíferos como los ríos de Urduliz.</p> <p>Acuíferos https://apps.euskadi.eus/appcont/portadura/visor/index.html?lang=es&extent=-336889.8031,5363097.4514,-318544.9163,5372355.8864,102100&layers=URA_CAS_2244_48</p> <p>Ríos https://apps.euskadi.eus/appcont/portadura/visor/index.html?lang=es&extent=-336889.8031,5363097.4514,-318544.9163,5372355.8864,102100&layers=URA_CAS_2244_3,URA_CAS_2244_2</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/4	Vivo al lado del río Gobela. He sufrido las inundaciones y he reconocido las mejoras en su cauce para evitarlas. Pero tiene el aspecto de cloaca.	<p>Lo cierto es que sigue habiendo problemas periódicos de calidad del agua, relacionados con vertidos accidentales y vertidos aún no conectados a la red general de saneamiento. Y estos problemas, junto con la artificialización del cauce, afectan a las comunidades biológicas, incluyendo invertebrados acuáticos y peces, entre otros. La realidad actual es que el estado del río Gobela, en su conjunto, y a pesar de la progresiva mejoría, no cumple todavía con los objetivos europeos de estado ecológico.</p> <p>Para mejorar la situación, y al igual que en otras cuencas afectadas por la misma problemática, en la actualidad se están diseñando medidas de conexión de vertidos entre el gestor del saneamiento y URA.</p> <p>Ojala logremos entre todas y todos verter menos y mejor, distraer menos por incrementos aún mayores en la eficiencia del uso del agua y ocupemos menos el territorio fluvial donde los ríos han de expandirse y brindarnos sus fantásticos servicios ecosistémicos.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/12
2022/7/5	Vertido en la ría a la altura de Elorrieta	<p>Efectivamente, nuestros inspectores están al corriente, giraron visita y se está analizando el posible origen y posibles responsables.</p> <p>En casos como el que nos ocupa, es importante llamar al SOS_DEIAK 112 para que el protocolo de emergencia se active y tratar así de determinar el origen y la responsabilidad del vertido.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/6	En Goierri Erandio en el Erreka Urederra, en el tramo que se encaja en la peña de arenisca y baja hacia el barrio de abajo, hay una tubería de diámetro grande que cruza el cauce y se pierde la vista. Se ve que pierde algo pues están movidos los tramos.	<p>Gracias por su comentario. ¿No entendemos muy bien su solicitud. Es una tubería de saneamiento o de abastecimiento la que pierde agua? En todo caso, daremos conocimiento del mismo al Ayuntamiento de la localidad, competente en la gestión del agua de grifo y del saneamiento, para que lo puedan tener en cuenta.</p> <p>En caso de que necesite aportarnos más detalles, no dude en escribirnos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/6
2022/7/7	2021 eta 2022-an Deba lbaiak zikin egoteagatik jasotako salaketen berri jakin nahi nuke	<p>Aurrekoan esan genizun lege, ezin dizugu informazioa zuzenean-etik bidali. Alegia:</p> <p>Informazio hori guztia biltzeko, informazio publikorako sarbidearen izapidea jarraitu beharko duzu: https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-sede/eu/</p> <p>Aurreratu ahal dizuguna da isurketa-errolda, gure webgunean argitaratuta dagoena. https://www.uragentzia.euskadi.eus/isurketa-errolda/webura00-010405vertidos/eu/</p> <p>Egin kontu, legez kanpoko isurketak gutxiengoa direla, eta ibaietara heltzen diren isurketen gehiengoa baimendua dagoela, jakina, baldintzapetuta.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/8	Informe URA idoneidad deposito de sobrantes en Markina	Damos traslado de su consulta a las y los compañeros del área. En cuanto recabemos la respuesta, se la remitiremos a la mayor brevedad posible.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/8
2022/7/11	Acción medioambiental Pantano de Legutio_Grupo Scout San Viator	Eskerrik asko, por poneros en contacto. Se lo hemos trasladado a las y los compañeros. En breve nos ponemos en contacto. Recibid un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/12
2022/7/12	Puede un vecino poner un gallinero a menos de 10 metros de la puerta de una casa? Y si además está a menos de 20 metros del río?	Un gallinero a menos de 20 metros del río requiere de una autorización de obra previa donde se establecen los condicionantes a cumplir previamente.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/12
2022/7/15	Existe una urbanización de viviendas que han construido muros de separación junto al río de hormigon y piedra (entre parcelas) que no respetan la distancia minima requerida según la normativa con un riachuelo y con el Rio Arratia.	Tras estudiar su consulta, agradeceríamos que nos diera una localización más exacta del lugar a través de una imagen, un mapa o buscándolo en el visor de URA si puede serle de ayuda. Puede mandar cualquier información que pueda ayudar al área técnica sobre el caso a ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/15	Se solicita que técnicos de URA, revisen el estado de la vivienda de Laudio. Para observar que consecuencias pueden producir las vibraciones de la excavación en el Río Nervión.	Nos indican desde el área técnica que se pondrán directamente en contacto con usted para aclarar la situación. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/18	Animalien itxitura egiteko errekarekiko distantzia	<p>Zure galderari erantzunez, oro har:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itxiturak, berez, errekaren bi aldeetan 5 metroko zabalerako zortasun-eremua libre utzi beharko du. Bestalde, eremuaren uholde-arriskuaren arabera, itxiturak iragazkorra izan beharko du. - Bestalde, adierazi dugun bezala, polizia-eremuan, 100 metroko zabalerakoa, egiten diren jarduketek URaren baimena izan beharko dute. - Azkenik, eremua urpean gera badaiteke, uholde-arriskuaren erantzukizunpeko adierazpena aurkeztu behar dute. <p>Informazio gehiago gure web-orriko maiz egindako galderetan: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/maiz-egindako-galderak-lanak/webura00-0105faqs/eu/</p> <p>Bestela ere, galdera zehatzago bat egin nahi izatekotan posible duzu ere kontsulta inprimakia bidaltzea teknikariek azter dezaten</p> <p>Jabari publikoan ekintzak burutzeko kontsultak eta txostenak</p> <p>Beste edozein galdera izango bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/22
2022/7/18	Procedimiento daño económico ARPSIs	Se va a contactar con usted directamente desde el área técnica. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/18	Tengo entendido que está limitada la navegación debido a la expansión del mejillón cebra, y me gustaría conocer la documentación necesaria	<p>En cuanto a la piragua deberá rellenar la declaración responsable. Tiene toda la información en el siguiente enlace: https://www.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/web01-tramite/es/</p> <p>Las stand up paddle estan consideradas como artefactos complementarios de baño, y como tales, no están sujetos a presentar Declaración Responsable de Navegación. Son de uso común y por lo tanto están permitidas en todas las zonas donde está permitido el baño. En caso de preverse un uso muy intenso (competiciones, impartición de cursos, etc,) que limite el uso del dominio al resto de los usuarios deberán solicitar autorización.</p> <p>Le remitimos a la hoja informativa donde http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F%20NV-0001_Hoja_Informativa_Declaracion_Responsable_navegacion.pdf que en su página 2 indica que</p> <p>Las tablas de windsurf, los denominados patos o tubo float y las embarcaciones de fabricación casera usadas en pruebas puntuales supervisadas por una organización se consideran artefactos complementarios del baño sujetos al régimen de los usos comunes del dominio público hidráulico y no precisarán la presentación de declaración responsable para su uso (solamente se podrán utilizar en las masas de agua donde no esté prohibido el baño).</p> <p>En cualquier caso cualquier embarcación. para evitar la propagación del mejillón cebra, sí que es preciso que adopten las medidas de desinfección que están recogidas en nuestra página Web o en la de la CHE.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/18	Vertidos aguas fecales río Lemotza (Larrabasterra)	<p>En primer lugar gracias por la preocupación mostrada por el medio acuático.</p> <p>Tras estudiar su consulta con el área técnica encargada en URA no tenemos constancia de ningún aviso en los días que usted indica. Sí que hemos recibido algún aviso posterior que se está investigando.</p> <p>En cualquier caso, dado que los motivos pueden ser variados, aunque sean en la misma zona, la recomendación es que en cuanto se detecte cualquier anomalía en el río se ponga en aviso al 112 para que desde allí se activen los protocolos establecidos para este tipo de casos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/22
2022/7/19	Cada vez que vemos vertidos en el río asparrena a la altura de Albeniz al lado de la estación del tren; llamamos a ura, al ayto , a urgencias. No hay bicho que sobreviva ahi.	<p>En primer lugar gracias por la preocupación demostrada por el medio acuático. Desde URA estamos haciendo un seguimiento estrecho de la situación en la zona. No obstante, ante cualquier anomalía lo más efectivo es que llame al 112 lo antes posible para poner en marcha los protocolos estable. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/22
2022/7/22	Legalizar un sondeo de agua	<p>En el ámbito de las cuencas mediterráneas de Euskadi,puede presentar su solicitud de concesión electrónicamente a través del siguiente link https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/es/ o en las oficinas de URA presencialmente.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/28	Perforacion para encontrar agua	<p>Puede presentar oficialmente la consulta de cara a que se puedan recabar todos los datos e informarles convenientemente de los pasos a realizar. https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>O puede presentar directamente la preceptiva autorización o concesión https://www.euskadi.eus/autorizacion/usos-privativos/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por la consulta. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/29
2022/7/28	Solicito información para la realización de una chabola de aperos de labranza 12m2 (segun normativa ayuntamiento de orduña)	<p>Una chabola para aperos en zona de policía (ver imagen) requiere una autorización de obra que puede tramitar a través de este link https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Si está fuera de dicha zona, URA no tiene nada que decir al respecto.</p> <p>Gracias por su consulta.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/29
2022/7/28	Soy vecina de Barakaldo y quiero informar de la necesidad de cortar un árbol seco que hay muy cerca de casa y con riesgo de caída	<p>Gracias por el aviso. Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros de mantenimiento de cauces para que giren visita y determinen qué se ha de hacer.</p> <p>Reciba un cordial saludo. Gracias por darnos su teléfono por si tuvieran que llamarle y consultarle.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/7/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/7/29	Datos de caudal del río Altube en Orozco	Creemos que esta consulta está contestada con la información remitida por el área técnica a través del correo inundabilidad@uragentzia.eus. Si necesitara alguna otra cosa no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección General, Dirección de Planificación y Obras	2022/8/18
2022/7/29	Presa en el cauce del río en Mungia	Gracias por el aviso. Haremos partícipe del mismo a los compañeros de inspección. Asimismo, le enviamos el link al trámite que le permite denunciar dicha actividad formalmente. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/7/29
2022/7/29	Tengo una pequeña huerta. En el municipio de Erandio.	En Erandio, por el momento, no hay restricciones al riego, más allá de las recomendaciones de velar por la eficiencia en el uso del agua. Muchas gracias por contactarnos. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras, Derivado	2022/7/29
2022/8/1	Marihuana junto al río en Arlucea, en el término municipal de Bernedo	Tras estudiar su consulta creemos que deben dirigirse a la Ertzaintza para dar cuenta de este hecho para su análisis. Un saludo.	Derivado	2022/8/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/8/4	Arrasateko Ekutio errekatxoaren ondoan bi lursailetan intsignis pinua eta arkazia helduak daude. Egurrak atera ahal izateko, lehen ere egin zen bezala, Ekutio errekatxo gainetik pasa beharko da kamioia.	<p>Zure kontsulta aztertu ondoren, eskerak obra baimena beharko luke. Web orrian duzu eskatzeko informazioa. Web orrian topatu dezakezu informazio gehiago maiz egindako galderetan. https://uragentzia.euskadi.eus/informazioa/maiz-egindako-galderak-lanak/webura00-0105faq\$eu/</p> <p>Web orriko izapideen atalean topatuko dituzu inprimakiak hoberen datorkizuna betetzeko (elektronikoa, baina gogoratu elektronikoa betetzeko identifikazio elektronikorako bitarteko bat bidez sartu behar zarela, zein aurrez aurrekoa postaz edo zuzenean URAko bulegoetan aurkezteko) eta horiek betetzeko informazio orria.</p> <p>Espero dugu informazioa lagungarri izango zaizula. Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/8/23
2022/8/4	Sua Durangoko Santa Anan (Mañaria errekan)	<p>Sua egitea ez da baimendagarria ibai-ibilguan.</p> <p>Arloko Teknikariei jakinarazi diegu praktika errepikakor hori, egin beharrekoak abiarazteko.</p> <p>Hala eta guztiz ere, nahi izatekotan aukera duzu salaketa formala ere aurkezteko, esteka honetan aurkituko duzun izapidea abiaraziz:</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitrajea_salaketa_erreklamazioa/urei-buruzko-salaketak/web01-tramite/eu/</p> <p>Eskerrik asko usadio horren berri emateagatik.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/8/8	Petición informe emitido por URA sobre ubicación Guggenheim	Tras estudiar su consulta entendemos que es mejor se dirija al GV. Existe una resolución del director de Calidad Ambiental y Economía Circular, por la que se formula el documento de alcance de la Modificación no sustancial del Plan Territorial Parcial de Busturialdea-Artibai para la ampliación del museo Guggenheim en Gernika y Murueta.	Dirección de Planificación y Obras	2022/8/18
2022/8/16	En relación al expediente y la subsanación de la solicitud de autorización de obras. Solicito me amplíen el plazo para presentar la documentación requerida	Nos confirman que la solicitud de ampliación de plazo ha sido presentada oficialmente e incorporada al expediente. Eskerrik asko, por contactarnos.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/8/30
2022/8/17	Información sobre el canon de aprovechamiento del agua	Hemos vuelto a trasladar su consulta al personal encargado y nos indican que se pondrán en contacto con usted directamente. También puede llamar directamente al 900 840 909. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/8/18
2022/8/19	Iniciativa del sector del agua desde la Embajada de Dinamarca	En primer lugar gracias por hacernos llegar su interés en la Agencia. Creemos que lo más indicado es que contacten a través de la secretaria del director para poder gestionar la fecha para la reunión y, si es posible, trasladando documentación adicional u orden del día de lo que querrían tratar en la misma.	Dirección General	2022/8/22
2022/8/22	Molinao errekaen belar mozketak eta Fallopia Japonica	Ibilguari dagokionez, ez dago karakterizatuta eta ez du lehentasunik hura gauzatzeko. Udal honetan ere ez dugu ezer aurreikusita. Udalak erriberako landaredia kentzeari dagokionez, ikuskatzeko eta/edo baimentzeko gaia da.	Dirección de Planificación y Obras	2022/8/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/8/23	Informacion sobre estaciones de caudales de rios sobre puentes.	<p>En Open data están disponibles los datos históricos (agrupados por año): https://www.opendata.euskadi.eus/catalogo-datos/?r01kSearchResultsHeader=1&r01kQry=tC:euskadi;tT:estadistica,ds_geograficos,ds_recursos_turisticos,ds_localizaciones,ds_ayudas_subvenciones,ds_contrataciones,ds_recursos_linguisticos,ds_economicos,ds_informes_estudios,ds_meteorologicos,ds_registros,ds_rrhh,ds_eventos,ds_elecciones,ds_juridicos,ds_noticias,ds_aplicaciones,ds_autorizaciones,ds_general,ds_procedimientos_otros,ds_premios_concursos;m:documentLanguage.EQ.es,OpendataEstadistic.IN.(0,1);mO:documentName.LIKE.lecturas,documentDescription.LIKE.lecturas,OpendataLabels.LIKE.lecturas;pp:r01PageSize.10;p:Inter_portal,Inter&r01SearchEngine=meta</p> <p>A través de la página web de Euskalmet se pueden consultar los datos en tiempo real: https://www.euskalmet.euskadi.eus/observacion/datos-de-estaciones/</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. En cualquier caso si necesitara algún dato concreto que no encontrara puede escribir al correo inundabilidad@uragentzia.eus.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/8/23
2022/8/23	Podemos Arrasate udal taldetik galdetu nahi dizuegu AHT obran lanean dagoen empresak errekatik ura ateratzeko	<p>Egindako kontsultari dagokionez, esan behar dugu hilaren 18an Arrasateko udaltzaingoaren abisua jaso genuela, ibaian ikusitako tutu baten arrazoiaz galdetzeko. Ikuskaria bertaratu eta egiaztatu ahal izan zen puntua bat zetorrela uraren aldi baterako deribazio-emakida batekin, 2024ra arteko epea duena. Arrasateko Udalak baimen honen inguruko informazioa eskatu du eta dagokion baimenaren erresoluzioa bidali zaio. Ibaia emaria arrunta da, urteko garai honi dagokiona. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/8/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/1	Nos ha llegado a la empresa la factura del agua, pero no incluye la bonificación del 70% del canon por el artículo 6/1.	<p>En relación a la consulta planteada, indicarle que el 01/01/2022 han entrado en vigor los cambios en la normativa del canon del agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modificaciones incorporadas en la Ley 1/2006, de 23 de junio, de Aguas a través de la Disposiciones Finales Segunda y Sexta de la Ley 13/2019, de 27 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2020. - Nuevo Decreto 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua. Según este Decreto: <p>Con los cambios que han entrado en vigor a principios de año los sujetos pasivos del canon del agua han pasado a ser las personas físicas o jurídicas y las entidades (...), que realicen captaciones o entradas de aguas continentales en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco para su utilización o consumo en la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>Es decir, que serán sujetos pasivos contribuyentes exclusivamente aquellas personas o entidades que realicen captaciones de agua. No así, las que reciban agua por parte de entidades suministradoras, como es su caso.</p> <p>Por tanto, los recibos de agua correspondientes a volúmenes de agua suministrados con posterioridad al 01/01/2022 han dejado de liquidar el canon del agua, y las bonificaciones relacionadas con el tributo también desaparecen.</p> <p>Si necesita más información, no dude en contactarnos mediante el teléfono gratuito 900 84 09 09.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/5	hola , me gustaría saber cuánto tiempo tardan en dar el permiso para edificar una vivienda unifamiliar . Gracias	Para poder contestarle bien, antes hemos de saber qué quiere hacer, dónde lo quiere hacer y en consecuencia, si es autorizable o no. De cara a recabar dicha información, le invitamos a que presente una consulta a través del link que le enviamos adjunto https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/		2022/9/22
2022/9/5	Mi consulta hace referencia al expediente "Canon del agua. Autoliquidaciones Declaración inicial" con código: ALQ-2022-0157	Hemos dado traslado de su consulta al equipo técnico del área. En breve se pondrán en contacto con usted para informarle convenientemente al respecto.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/7
2022/9/5	Queja sobre trato recibido por parte técnico URA	Lamentamos que se haya sentido no debidamente tratada por un compañero en el ejercicio de sus funciones. Hemos dado traslado de su queja a su superior para que mantengan una conversación entorno a lo ocurrido. Asimismo, le hemos hecho saber su solicitud. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/7
2022/9/7	Normativa para instalaciones fotovoltaicas cercanas a riachuelos	En cuanto a la consulta, es muy recomendable hacer una consulta formal porque hay muchas matizaciones: Para tramitar la consulta: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/8	Me gustaría saber si es posible la construcción de un unifamiliar en Abadiño	<p>Entendemos que esa consulta ha de pasar primero por el Ayuntamiento de la localidad.</p> <p>URA solo puede informarle al respecto en lo que concierne a los requisitos necesarios para poder acometer la obra en la zona de policía aledaña al Dominio Público Hidráulica, y autorizarla, si procede.</p> <p>Sobre todo desde el punto de vista de la prevención de la exposición a la inundabilidad. Al respecto, el enviamos la capa de nuestro visor GIS donde podrá ver la inundabilidad de Abadiño.</p> <p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&extent=-310241.1751,5322621.9208,-269481.1298,5342514.6575,102100&layers=URA_CAS_2244_17</p> <p>En todo caso, le rogamos presente la consulta a través de el siguiente trámite, y recabar así la respuesta con todas las garantías.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/9
2022/9/12	Tala de arboles tirados al cauce río zalla (Apodaka, Araba)	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado aviso d a la inspección de ríos, puesto que los restos de poda no pueden depositarse en el río sin más, y no estaría de más tratar de saber quién lo hizo y requerir que lo retire por sus propios medios.</p> <p>En cuanto recabemos más información, se lo haremos saber. Gracias por el aviso. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/13	Trabajo en un instituto de investigacion de Noruega (Western Norway Research Insitute). Somos muy interesados en la adaptación climática y vuestra trabajo con eso. Especialmente, nos interessa las procesos de participación.	<p>Gracias por contactarnos. Hemos preguntado al equipo que trabaja en materia de cambio climático por su disponibilidad para estar contigo. En cuanto nos contesten, volveremos a escribirte.</p> <p>Nos puedes encontrar en: ura_komunikazioa@uragentzia.eus; o en el 945011764.</p> <p>Recibe un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/9/14
2022/9/14	Aguas fecales en el río Lemotza de Sopela	Eskerrik asko por avisarnos. Hemos dado traslado de su queja a las y los compañeros de vertidos para que giren visita y determinen las medidas a adoptar.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/16	El río urumea desde el puente de Carabel en Hernani parece más un bosque que un río. Cuando piensa limpiar el río?	<p>Hemos dado traslado de su denuncia a las y los compañeros de Gipuzkoa, y en cuanto nos digan qué previsiones tienen en el plan de restauración para actuar en Karabel, se lo comunicaremos sin falta.</p> <p>Ahora bien: la vegetación de ribera es necesaria en un río. Un río sin vegetación es peor tanto para el estado del río, como para los usos ribereños y las personas que vivimos cerca. Y es que la vegetación de ribera consolida riberas, evita erosión y descalces de infraestructuras, sombrea el cauce para la fauna, genera paisaje... Y además, su presencia no disminuye la capacidad hidráulica de un cauce para albergar los caudales de una crecida.</p> <p>Aunque dejáramos sin una brizna de vegetación los cauces, el cauce ordinario nunca contendrá los caudales de una crecida. En episodio de aguas altas, los ríos fluyen con caudales muchas veces superiores al caudal ordinario al que nos tiene acostumbrados normalmente. En consecuencia, requiere más espacio para su expansión. Sería el equivalente a meter 10,20, 30 o 40 litros en una botella de litro y medio. Esos 10,20,30,40 litros ocupan más que el 1,5l de la botella común.</p> <p>De ahí la importancia de no consolidar usos sensibles en las zonas de expansión natural del río. Así como la importancia de que los titulares de las infraestructuras infraestructuras que jalonan el río guarden su capacidad hidráulica para los momentos de crecida (evitando obturaciones, taponamientos...).</p> <p>Enviamos documentación al respecto, por si fuera de su interés.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/Infografia-URA-Ineficacia-limpieza.pdf</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>En todo caso, a lo dicho: en cuanto conozcamos la previsión de las próximas actuaciones, se comunicaremos sin falta.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/9/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/16	reclamación al Ayuntamiento de Sopuerta por la existencia de vertidos de una conducción municipal de fecales y por la situación de la vegetación en el río	<p>Muchas gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su queja tanto a los compañeros de vertido como de restauración de cauces para que giren visita y determinen qué se ha de hacer.</p> <p>En cuanto recabemos las respuesta, se la haremos llegar.</p> <p>No dude en llamarnos o escribirnos, si lo estima necesario.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/19	Consulta sobre falta suministro de agua en caserío	<p>El ayuntamiento es el competente en realizar los servicios de abastecimiento y saneamiento. Pero en casos como éste, fuera de los núcleos urbanos, no siempre lo hacen, y los propietarios suelen tener que hacerlo por su cuenta.</p> <p>En este caso, si ya has escrito al ayuntamiento y éste ha contestado que no tiene prevista construir la conducción (no estaría de más preguntar en el Ayuntamiento en qué condiciones os dejarían conectaros, sufragando la llevada del agua hasta el punto de la red donde os permitan conectaros; porque es más cómodo y seguro que sea el ayuntamiento el que os suministre el agua), será necesario que busquéis una alternativa mediante un aprovechamiento de aguas superficiales o subterráneas.</p> <p>En todo caso, este aprovechamiento tendréis que solicitarlo en la Confederación Hidrográfica del Cantábrico (CHC), porque es la competente para dar esta autorización o concesión, según corresponda. URA, en este caso, interviene en lo relativo al canon del agua del aprovechamiento y al control de lo que la CHC os haya concedido.</p> <p>Por otro lado, si no tenéis abastecimiento, seguramente no tendréis saneamiento. Si es así, también tendréis que gestionar esta parte. Si lo que vais a hacer es instalar una fosa estanca, tendréis que vaciarla cada cierto tiempo, y si vais a poner una fosa séptica con zanja filtrante o con vertido a Dominio Público Hidráulico (DPH), tendréis que solicitar la correspondiente autorización de vertido en URA.</p> <p>Esperamos haberte aclarado las dudas. No dudes en escribirnos de nuevo si fuera necesario.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/19	Me gustaría acceder al estudio completo denominado "ESTUDIO DE CAUDALES EXTREMOS DE AVENIDA EN LA CAPV" publicado por URA y elaborado por SENER	Acabamos de pedir a los compañeros de Inundabilidad que nos lo remitan. Tan pronto como lo recabemos, te lo remitiremos a la dirección de email que nos has aportado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/9/20
2022/9/19	Remité un escrito al Ayto de Ea en relación a los sedimentos y vegetación (inexistentes hasta ahora) en la ría que pueden ocasionar inundaciones con consecuencias graves en las casas aledañas. El Ayto me respondió que ese escrito se remitiría a URA.		Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/20
2022/9/19	tala de arboles tirada al cauce del zalla en Pozos de Lendia	Gracias por contactarnos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/9/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/22	Vertido aguas fecales río Lemotza SOPELA	Hemos vuelto a comunicar su queja al equipo correspondiente. En cuanto recabemos la información, se la haremos llegar.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/23
2022/9/23	Hemos recibido en la empresa dos notificaciones de URA sobre la necesidad de presentar una declaración de dos aprovechamientos de agua de los que ya tenemos autorización. Queríamos saber qué hace falta por nuestra parte.	Se trata de una notificación requiriendo la autoliquidación del canon. Hemos dado aviso a las y los compañeras del canon para que nos aporten lo solicitado. En cuanto nos lo hagan llegar, se lo reenviaremos.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/26
2022/9/23	Notificación Canon del Agua		Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/23	Tengo una finca de secano en el pueblo de Markinez, me gustaría saber si puedo hacer un sondeo para hacer un pozo de barrena y los pasos que he de seguir,solicitud, permisos,	Hemos dado aviso a las y los compañeras del canon para que nos aporten lo solicitado. En cuanto nos lo hagan llegar, se lo reenviaremos.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/23
2022/9/26	Posible vertido de residuos contaminantes	Hemos dado traslado de su denuncia a las y los compañeros del área correspondiente para que lo analicen. Por la información que nos brinda, se trataría de un vertido irregular a la red municipal de alcantarillado. Se dará aviso a los gestores municipales asimismo. En caso de que más allá de esta denuncia informal, quiera presentar una denuncia formal: https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Gracias por habernos avisado. Reciba un cordial saludo.	Derivado	2022/9/26
2022/9/26	Recibido requerimiento erroneo	Gracias por avisarnos y discúlpanos el error. Hemos dado traslado a las y los compañeros del área para que subsanen el error a la mayor brevedad posible. En cuanto esté listo, te escribiremos para confirmarlo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/27	Me gustaría saber si la pesca con un barco con motor térmico y eléctrico está permitida en el lago de Ullibarri gamboa.	El Ullibarri-Gamboa solo se puede navegar a remo o vela. https://www.chebro.es/documents/20121/318550/Instrucciones_cumplimiento_dec_laracion_responsable_navegacion+%281%29.pdf/8b20bbb6-c5bf-5adf-0169-90a040ea17e1?t=1655369542653	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/28
2022/9/27	Ondarruko Anexuko proiektuaren berri izan	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Lan-baimenen eta isukerketen lankideei helarazi diegu zuk bidalitako mezua. Utziguzu xehetasunak biltzen, eta mailera idatziko dizugu eskatutakoa luzatzeko. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/9/28
2022/9/28	Estado de tramitación del expediente:	El inspector de la zona ya ha estado y lo ha visita y se va a proceder a quitar el tapón. Para ello, se incluirá en la planificación de de mantenimiento de cauces en Bizkaia, para hacerlo tan pronto como se pueda. En cuanto tengamos constancia de que lo han retirado, os lo comunicaremos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/9/29
2022/9/29	En Gobela, a la ribera del rio se plantaron unos arbustos, que a día de hoy medirán unos 10 metros de altura	Gracias por escribirnos. Hemos dado traslado de la solicitud a las y los compañeros del área de restauración y mantenimiento de cauces para que giren visita y determinen lo que se ha de hacer. En cuanto recabemos más información, le escribiremos al mail que nos ha facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/9/29	Quisiera saber en la CAV bajo que legislación se rigen los derechos de servidumbre de vistas y aguas.	<p>El régimen de las servidumbres legales en materia de aguas continentales se encuentra regulado en el texto refundido de la Ley de Aguas y en el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, concretamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Artículos 47 a 49 del texto refundido de la Ley de Aguas (aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio) y - Artículos 16 a 49 del Reglamento del Dominio Público Hidráulico (aprobado por Real Decreto 849/1986, de 11 de abril). <p>De manera supletoria, en lo no regulado expresamente en estas disposiciones se estará a lo dispuesto en el Código civil.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2022/10/6
2022/9/30	Situación del cauce río Castaños en Gorostiza	<p>Se ha incluido en la planificación de los trabajos de restauración y mantenimiento en Bizkaia varias actuaciones en el Castaños como la retirada de árboles, troncos y tapones en el cauce; poda de ramas bajas y apeo de árboles que crecen en la sección de desagüe del cauce; apeo de árboles secos y la retirada de especies invasoras.</p> <p>El mantenimiento preventivo podrá evitar el recrecimiento de la lámina de agua en zonas concretas donde concurren infraestructuras sobre el cauce o estrechamientos de la sección donde se puedan acumular madera, acarreo...</p> <p>En todo caso, el mantenimiento de cauces no garantiza que el cauce ordinario contengan los caudales de las crecidas extraordinarias. De ahí la clave de no construir en zonas inundables y no exponer a la recurrencia natural de las crecidas a las personas y a los usos vulnerables.</p> <p>En cuanto recabemos más información al respecto, volveremos a escribirle.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/3	En el pilón central del puente de la calle Laminarrieta en Usansolo hay apoyado un árbol de grandes dimensiones que está cruzado de lado a lado en el río Ibaizabal.	Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su escrito al área técnica de restauración de cauces para que giren visita y actúen como estimen necesario. En cuanto nos informen al respecto, le escribiremos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/3
2022/10/4	Quería saber si sigue vigente esta bonificación ya que somos una empresa con el certificado ISO 14001:	Con la entrada en vigor el 01/01/2022 del nuevo DECRETO 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua, en su disposición adicional segunda dice que "Las exenciones y bonificaciones otorgadas con anterioridad a la entrada en vigor del presente Decreto y correspondientes a usos no contemplados en el artículo 6 de este Reglamento, pierden su efectividad desde el día 1 de enero de 2022, y en su disposición derogatoria dice que "Queda derogado el Decreto 181/2008, de 4 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Régimen Económico-Financiero del Canon del Agua y cualquier otra disposición del mismo o inferior rango que se oponga a lo dispuesto en este Reglamento. El decreto en vigor no contempla bonificaciones similares a la indicada.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/10/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/6	No puedo acceder a la instalaciones del gimnasio exterior del Polideportivo Gorostiza, la cual es el lugar de entrenamiento del Club de Halterofilia San Luis de Gorostiza.	No hay otra forma de acceder a la zona a la que se refieren que a través del puente que URA va a sustituir. Dicha afección fue previamente informada al Ayuntamiento, y que durará hasta la finalización de las obras prevista a final de diciembre. Lamentamos las molestias que pueda ocasionarle.	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/10
2022/10/11	No dispongo de proyecto de clausura del pozo ya que el mismo fue clausurado en el momento de la denegación de su inscripción ya hace más de 20 años.	Gracias por contactarnos. Ya hemos dado aviso de su mensaje a la persona responsable. En breve, nos pondremos en contacto con usted. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/10/14
2022/10/14	Comentarios Kalapie Obra puente Astiñene	Muchas gracias por vuestra labor. No obstante, por favor, remitid dicha consulta al Ayuntamiento de San Sebastián, porque el proyecto y la ejecución de la obra es suya. URA lo ha financiado en parte. Reciba un cordial saludo.	Derivado	2022/10/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/24	Consulta sobre proyecto en el Arroyo Azordoiaga Alonsotegi	<p>En estos momentos estamos trabajando en la definición del proyecto del arroyo Azordoiaga. Este trabajo lo hacemos en colaboración con el Ayuntamiento y se acordará la solución con este.</p> <p>Todavía no está definido ni el alcance ni el presupuesto que tendrá, que serán condicionantes para poder plantear los plazos y el momento de la ejecución.</p> <p>Respecto a los agujeros que existen en el patio del colegio, se está colaborando con el Ayuntamiento en la inspección y propuesta de solución.</p> <p>Reciba un cordial salud</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/28
2022/10/25	Me gustaria informarme sobre los derechos y deberes de los acuiferos que esten en terrenos particulares	<p>Para el uso privativo de aguas, requiere una concesión en vigor.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/usos-privativos/web01-tramite/es/</p> <p>Desconocemos cuál es el municipio. En función de si su municipio se halla en cuencas intra o intercomunitarias, la concesión la habrá de tramitar en URA o en la confederación correspondiente.</p> <p>La tramitación la puede hacer presencialmente o electrónicamente.</p> <p>Reciba un cordial.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/10/26
2022/10/25	Solicitar un ejemplar Mapa hidrológico CAPV	<p>Nos ha comunicado a través de URA Komunikazioa también.</p> <p>le enviaremos un ejemplar a la dirección que nos aportó:</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/26	El problema que se nos plantea es que la regata "Zubitxo" tiene su curso paralelo a nuestro edificio y dado a los sedimentos y maleza que ocupan el curso de dicha regata en cuanto surge una fuerte tormenta, este se desborda	Hemos dado traslado de su solicitud al equipo de restauración de cauces en Gipuzkoa. Tan pronto giren visita, determinen qué hacer y recabemos su respuesta, nos pondremos en contacto con usted.	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/28
2022/10/26	Quisiera saber la legislación aplicable y las atribuciones que esta delega en la Agencia Vasca del Agua.	En la Ley 1/2006, de 23 de junio, de Aguas. https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/textosconsolidados/200603752_vigentea.pdf En el capítulo II, artículo 7 podrá ver cuáles son las funciones de la Agencia. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2022/10/26
2022/10/28	Haizeak arbola bat bota du Arrazola errekan	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Bizkaiko lankideei eman diegu zure mezuaren berri eta bertaratzeko eskatu diegu, haiek zer egin behar den zehaztu ahal izateko. Erantzuna jasotakoan, berriro jarriko gara zurekin harremanetan eman diguzuen email horretara. Horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/28	Isurketa Urumea ibaia, Karabelko zubiaren ondoan	<p>Eskerrik asko, jakinarazteagatik. SOS Deiak 112-tik ere heldu zen mezua eta ikerketak jarraitu behar du, balizko iturria ezagutu, zein erantzukizunak zehazteko.</p> <p>Halako kasuetan, aurrena SOS Deiak 112-ra deitzearen garrantzia gogoraraztea ezinbestekoa da.</p> <p>Horrenbestez, eskerrik asko eta agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/10/31
2022/10/28	Límites de emisión de vertido a río	<p>Hemos dado traslado de su solicitud a los compañeros de vertidos. En cuanto recabemos la respuesta, nos pondremos en contacto al mail que nos ha facilitado.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/10/28
2022/10/31	Ibai/Erreka lurperatuen informazioa, Lasarten	<p>URAn ez dugu herriz herri lurperatutako erreka eta erreka guztien erreka-tarteen izenak. Askotan aspaldiko estaldurak dira.</p> <p>Bai, ordea, URAko GISean, Lasarteri dagokionean, herriko ibaiak eta lurpeko ur-masen informazioa:</p> <p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&extent=-232331.5466,5349095.1408,-222141.5353,5354068.325,102100&layers=URA_CAS_2244_3&loadWidgets=false&howActiveLayers=false</p> <p>Beste herritar batek Bilborako informazio bera eskatu zigun. Orduan bezalaxe, udal hirigintza sailarekin harremanetan jartzea gomendiatzen dizugu.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/10/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/10/31	Me gustaría denunciar el vertido de residuos contaminantes en vía publica en la ciudad de Irún	<p>Gracias por darnos aviso de un presunto vertido anómalo. Hemos dado traslado de su denuncia a los compañeros del área de vertidos y a la inspección de aguas.</p> <p>Le informamos que le asiste el derecho de presentar una denuncia formal a través del siguiente trámite: https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, ante futuros episodios de vertidos anómalo o irregulares, no dude en llamar a SOS Deiak 112: la vía más rápida para avisar a las instituciones implicadas, tratar de determinar el origen, contener las afecciones del vertido o determinar posibles responsables, entre otras.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/2
2022/11/2	Consulta sobre Puente ciclable sobre el río cadagua entre Arbuio y Alonsotegi	Gracias por contactarnos. Damos traslado de vuestra solicitud a las compañeras de autorizaciones de obras en Bizkaia. En cuanto recabemos la información, os la haremos llegar al mail que nos habéis facilitado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/3
2022/11/2	Hay un pequeño rio llamado BolueErreka, que tiene 2 puntos publicos de hormigon. Sobre uno de los puentes , ahora mismo hay una verja de prohibido el paso privada que ya no permite pasar de un lado a otro.	<p>Hemos dado traslado de tu queja a inspección para que lo investigue y nos diga qué se puede hacer desde URA. Y es que me temo que no podemos actuar en el tráfico o tránsito de un puente.</p> <p>En cuanto recabe su respuesta, te contacto al mail que nos has facilitado.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/2	Licencia para instalación de caseta de aperos a 50 metros del río	<p>Efectivamente: cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras, cortas o plantaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización. Ejecutar obras en dichas zonas sin disponer de la misma podrá ser objeto de sanción.</p> <p>Para solicitar dicha autorización, puede acceder al trámite a través del siguiente link: https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/2
2022/11/3	Jakin nahiko nuke ea etxebizitza bat egiteko erabili ahal dudan lokala Markina-Xemeinen	<p>Jabari publiko hidraulikoan edo zaintza-eremuan lanak egin nahi dituen pertsona edo erakundeak derrigorrezko baimena eskatu beharko du. Zure kasua hori izan daitekeelakoan; hartara, hona baimen hori izapidetzeko esteka:</p> <p>https://www.euskadi.eus/baimena/lan-eta-ekintzak-egiteko-baimena/web01-tramite/eu</p> <p>Zaintza-eremutik at, URAk ez du zer esanik lokal baten atontze-lanetan. Dena dela, hori guztia lokaletik etxebizitzara aldatzeko udal lizentzia betetzean, betekizun guztiak zehaztuta egongo beharko lirateke.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/3
2022/11/4	Argia jartzeko URaren baimenaren inguruko kontsulta	<p>Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik. Bizkaiko lan-baimenen lankideei eman diegu zure mezuaren berri.</p> <p>Haiek erantzundakoan, luzatu diguzun emailera idatziko dizugu xehetasunekin.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/4	Queríamos consultar en relación a la petición de GHK para hacer el vertido de aguas.	GHK nos ha solicitado una autorización y no se ha resuelto aún. Os rogamos consultéis directamente con GHK y os informen ellos sobre su proyecto. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/4
2022/11/7	Acceso Boluerreka	Muchísimas gracias por contactarnos y darnos cuenta de dicha situación. Hemos dado aviso a la inspección de zona y a las compañeras de autorizaciones de obras en Bizkaia para que estén al corriente y determinen qué se ha de hacer. En cuanto recabemos más datos, te escribo al mail que nos has facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/11/7
2022/11/7	Peces muertos en el rio Zadorra	Hemos avisado a inspección para que esté al corriente y para que se coordine con Diputación. En caso de que recabemos algún dato adicional, te lo haremos saber al mail que nos han facilitado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/7
2022/11/8	Nire curriculuma bidaltzeko idazten dizuet	Uraren Euskal Agentziako langileak hautatzeko prozesuei buruzko informazio guztia eskura dezakezu gure webgunean (https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000317/eu/contenidos/informacion/empleo2010/eu_doc/index.shtml), deialdi bakoitzaren oinarriak barne. Ez dago ezarrita aldizkakotasunik deialdietarako; langile-beharren arabera argitaratzen dira. Informazio gehiago behar baduzu, zure esanetara egongo gara. Eskerrik asko gure erakundean duzun interesagatik.	Dirección de Administración y Servicios	2022/11/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/9	Orio udalerrian dauden iturburuei buruzko informazioa	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik, baina ez dugu eskatzen ari zaren informazio hori. Orion edota EAEko beste herriren batean dauden iturburuak ez daude era sistematizatuan gordeta. Izenik gabeko erreka eta errekaak dauden legez, iturburu txiki askok ere ez dute zertan izenik izan. Sentitzen dugu ezin lagungarri izana.	Dirección de Planificación y Obras	2022/11/15
2022/11/14	¿Me podrian indicar como esta nuestro tramite o si esta pendiente de enviar algun documento?	Vemos que el trámite se ha cumplimentado y que se ha enviado telemáticamente lo resuelto. No obstante, como no lo habéis recibido, se lo hemos comunicado a los compañeros de concesiones para que lo vean. Nos pondremos en contacto contigo de nuevo tan pronto nos respondan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/15
2022/11/15	Obstáculos vegetales en río de la comarca de Mungia	Eskerrik asko, por contactarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a los compañeros de restauración de cauces de Bizkaia. En cuanto tengamos más información, se le comunicaremos al mail que nos ha facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/11/15
2022/11/17	Berangoko erreka eta ur pilatuaren zikintzea	Zonaldeko ikuskariari helarazi diogu zure mezu, begiradaxo bat eman dezan, eta hartu beharko liratekeen neurriak zehaztu ditzagun. Horren berririk daukagunean, zurekin jarriko gara harremanetan, zure emailera idatziz.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/21	Permiso para levantar un muro anti inundaciones Iruraiz Gauna	<p>Dicha actuación requiere ser autorizada previamente, para lo cual se ha de tramitar la solicitud de autorización:</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Puede tramitarlo presencial o electrónicamente.</p> <p>También tiene la posibilidad de hacer una mera consulta para que los técnicos lo puedan valorar e informarle con garantías. En ese caso, https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/25
2022/11/24	Confirmación sobre expediente	Acabamos de reenviar tu mensaje a las compañeras de autorizaciones de obras. En cuanto recabemos la información que nos solicitas, te volveremos a contactar al mail que nos has facilitado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/11/25
2022/11/28	"Escaleras" en presa del Deba	<p>Hemos trasladado su mensaje a los compañeros de mantenimiento de cauces de Gipuzkoa.</p> <p>En cuanto recabemos la respuesta, le escribiremos al mail que nos ha facilitado.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/28	Autorización de vertido	<p>Gracias por contactarnos. Acceda por favor al siguiente enlace donde encontrará toda la información relativa a la tramitación de una autorización de vertido a dominio público hidráulico.</p> <p>https://www.euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/autorizacion/s_autho_20151015142244019/es_def/index.shtml</p> <p>No obstante, haré partícipe de su escrito a los compañeros de autorizaciones de vertido para que se pongan en contacto con usted.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/2
2022/11/28	<p>Con fecha 25-10-2022 llame a URA, para que vieran que el viento había derribado varios arboles que nacían del río y habían caído en mi terreno. un mes después aún no tengo ninguna noticia, el asunto es que me estorban para pasar la maquina.</p>	<p>Por favor, indíquenos de qué localidad se trata y en qué dirección está, para poder avisar a los compañeros de restauración y mantenimiento de cauces. Escribanos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus o llámenos al 945011764.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/11/30	Somos un grupo de voluntarios de Goiener elkarte y estamos investigando la posibilidad de transformar uno de los Saltos de Oñatiko ur jauziak (olate) en un bombeo para poder subir agua a los demas saltos , arantzazu zapata etc....	Emakiden lantaldeari jakinarazi diogu zuen interesa. Datuak bildutakoan, utzi diguzun emailera idatziko dizugu. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/2/12
2022/12/1	En el Observatorio Ciudadano de la Sequía estamos preparando una serie de geovisores a escala estatal con información actual e histórica de sequía y escasez. Nos falta la información cartográfica de las cuencas internas del País Vasco,	Gracias por contactarnos. En cuanto recabemos los datos, nos pondremos en contacto contigo a través de los mails que nos habéis facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/12/7	Consulta sobre procedimiento sancionador	Te contactará un compañero de sancionadores para hablar al respecto. Gracias por contactarnos.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/12
2022/12/7	incorporar en Proyecto con fondos NEXT estrategias educativas para que las intervenciones de carácter hidrológico, urbanístico y ambiental, tengan una proyección de enseñanza y aprendizaje en la población escolar y en la ciudadanía.	Trasladamos su escrito a los compañeros de obras y de sensibilización y nos pondremos en contacto con usted tan pronto nos respondan.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/12/9	Hostigamiento por parte de un técnico con amenazas+sanciones	<p>Nos comentan los compañeros que se han puesto en contacto con usted y que han quedado en que usted va a presentar alegaciones porque considera que ha cumplido los términos de la autorización.</p> <p>En base a esa documentación, y a la que consta en el expediente, se continuará la tramitación del procedimiento a fin de determinar, atendiendo a la normativa y a lo dispuesto en la citada autorización, la viabilidad, o no, de la obra realizada.</p> <p>Tengo entendido que ha presentado una solicitud de ampliación de plazo de alegaciones, por lo profuso de la documentación a aportar.</p> <p>Si no es así, y requiere alguna aclaración en el ínterin, no dude en escribirnos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/15
2022/12/9	Osaba zenaren URAko karta zertifikatua	<p>Bidalitako gutunaren gaia honako hau da: Uren emakida iraugitzeko espedientea hasi aurreko oharra.</p> <p>Erreferentziko aprobetxamendu hori erabiltzen jarraitu nahi baduzu, emakida-eskaera bat egin beharko duzu zure izenean.</p> <p>Esteka honetan, eskaera egiteko beharrezkoa den informazioa aurki dezakezu:</p> <p>https://uragentzia.euskadi.eus/informazioa/tramiteak/webura00-contents/eu/</p> <p>https://www.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/12
2022/12/12	Aguas sucias vertidas al Nervión	<p>Por favor, en situación de emergencia en el río, como en el caso de un vertido irregular, avisen a SOS Deiak, llamando al 112.</p> <p>En todo caso, trasladamos su mensaje a los compañeros de vertidos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/12/12	Petición de ejemplar en papel del mapa hidrológico	Necesitamos una dirección postal para hacérselo llegar.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/15
2022/12/13	A lo largo del cauce del Rio Herrerias a su paso por Gordexola en concreto a su paso por Largatxa se encuentran varios arboles caidos.	Hemos dado traslado de tu solicitud a los compañeros de Bizkaia. En cuanto tengamos más información al respecto, os lo comunicaremos.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/15
2022/12/13	Me gustaría saber que % de inundacion tiene esta parcela que indico en mungia ya que hay al lado un riachuelo (arretabarri erreka) y no consigo localizarlo por la web.	<p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&extent=-321087.1041,5366903.1666,-310897.0928,5371876.3507,102100&layers=URA_CAS_2244_2,URA_CAS_2244_17</p> <p>En este link podrás consultar las manchas de inundabilidad de Mungia.</p> <p>No obstante, de cara a recabar una consulta oficial: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/15
2022/12/13	Solicitud de autorización de obra de la agencia vasca de agua	<p>En el link que le mostramos, podrá acceder a la información para solicitar la autorización de obra que le requieren.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2022/12/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/12/15	En el puente que une Barakaldo con Sestao en el margen del rio Galindo hay un carro de la compra. Se le haga llegar para que procedan a la retirada	La retirada de los RSUs compete al Ayuntamiento, también en dominio público hidráulico. no obstante, hacemos partícipe de su solicitud a los compañeros de mantenimiento y restauración de ríos en Bizkaia, para que coordinen los trabajos con la brigada de limpieza de Barakaldo y procedan a la retirada del carro a la mayor brevedad posible. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/16
2022/12/15	Me gustaría conocer cuál es la legislación en materia de vertidos que le aplica a una industria en el municipio de Leioa.	Los vertidos a la red de saneamiento ha de cumplir con el reglamento de vertidos del ente gestor de la misma. En su caso, Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. La información de que disponen al respecto en su web: https://www.consorciodeaguas.eus/web/Normativa/pdf/OSERVICIO_SAN_C.pdf No obstante, contacte con el consorcio directamente en el 944 87 31 87 para recabar la información de primera mano. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público, Derivado	2022/12/16
2022/12/16	En Balmaseda está nuestra vivienda situada encima del	Gracias por contactarnos. Hemos avisado a los compañeros de Bizkaia para que giren visita y determinen qué se ha de hacer.	Dirección de Planificación y Obras	2022/12/19
2022/12/19	Quién está a cargo de las	Las pérdidas en la red las gestionan los entes gestores del ciclo urbano del agua. Los co	Derivado	2022/12/20
2022/12/19	Limpieza de ríos en Sopel	Damos traslado de su solicitud a los compañeros de mantenimiento de ríos en Bizkaia. En cuanto nos aporten la información al respecto, volveremos a contactarle. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Plani	2022/12/20
2022/12/22	Árboles caídos impidiend	Hemos dado aviso a los compañeros de mantenimiento de ríos en Bizkaia para que se	Dirección de Plani	2022/12/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2022/12/22	Consulta sobre río (desb	Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros de mantenimiento de ríos de Gipuzkoa. En cuanto nos contesten, le informaremos. Si necesita contactar por mail con nosotros: ura_komunikazioa@uragentzia.eus	Dirección de Plani	2022/12/22
2022/12/23	Petición de información ambiental (caudales)		Dirección de Planificación y Obras	
2022/12/26	Dudas sobre autorizacion	Tras recibir su consulta se la hemos trasladado al área encargada para que se pongan e	Dirección de Gest	2022/12/26